NAPOLI 31 MARZO 2011

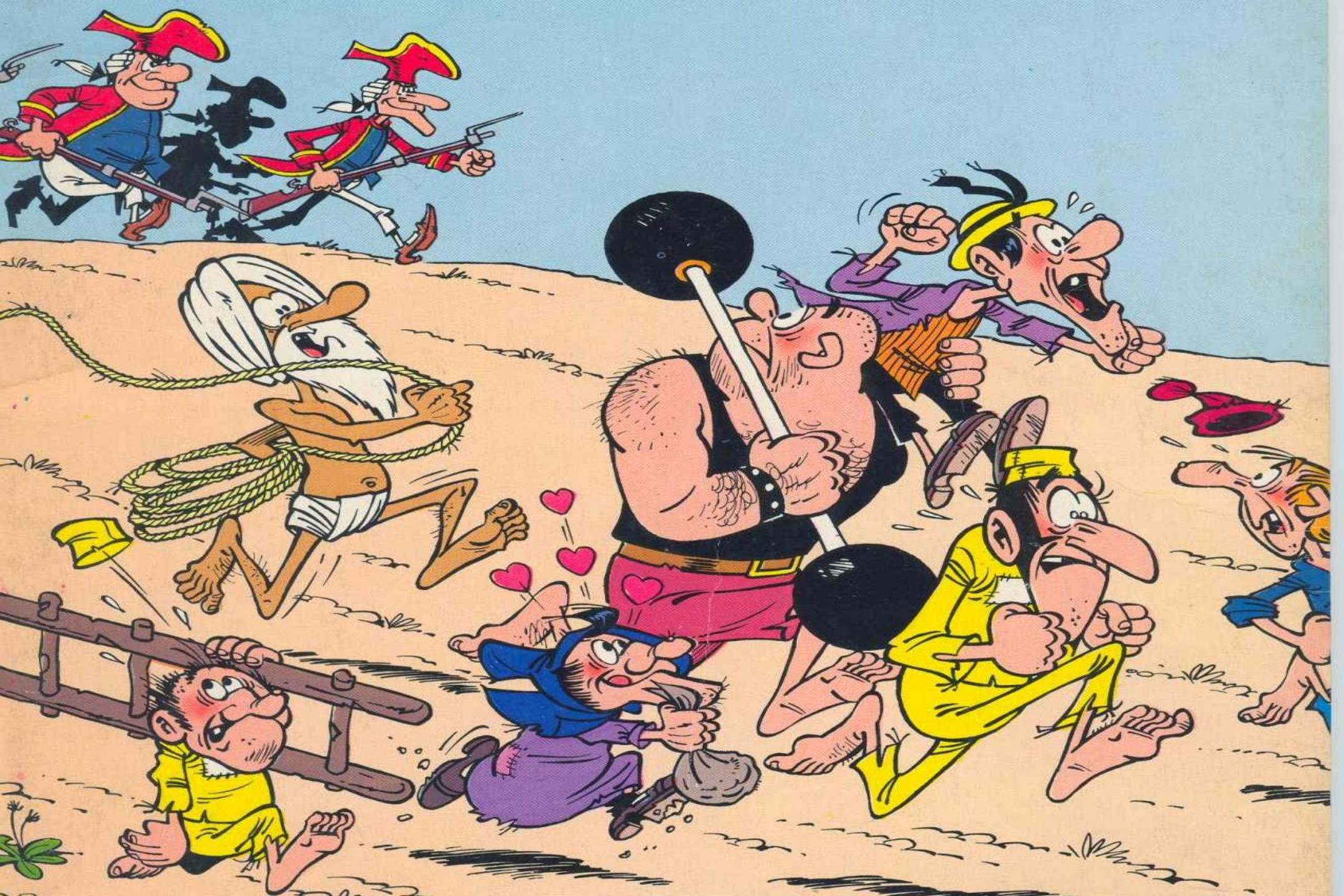
ANMDO

EVIDENCE-BASED MANAGEMENT

UGO LUIGI APARO

EVIDENCE-BASED MANAGEMENT

Miti e Leggende



ATTILA

EVIDENCE-BASED HEALTH SERVICE MANAGEMENT

ASPETTATIVE DEGLI UTENTI

ANALISI DEI PROCESSI

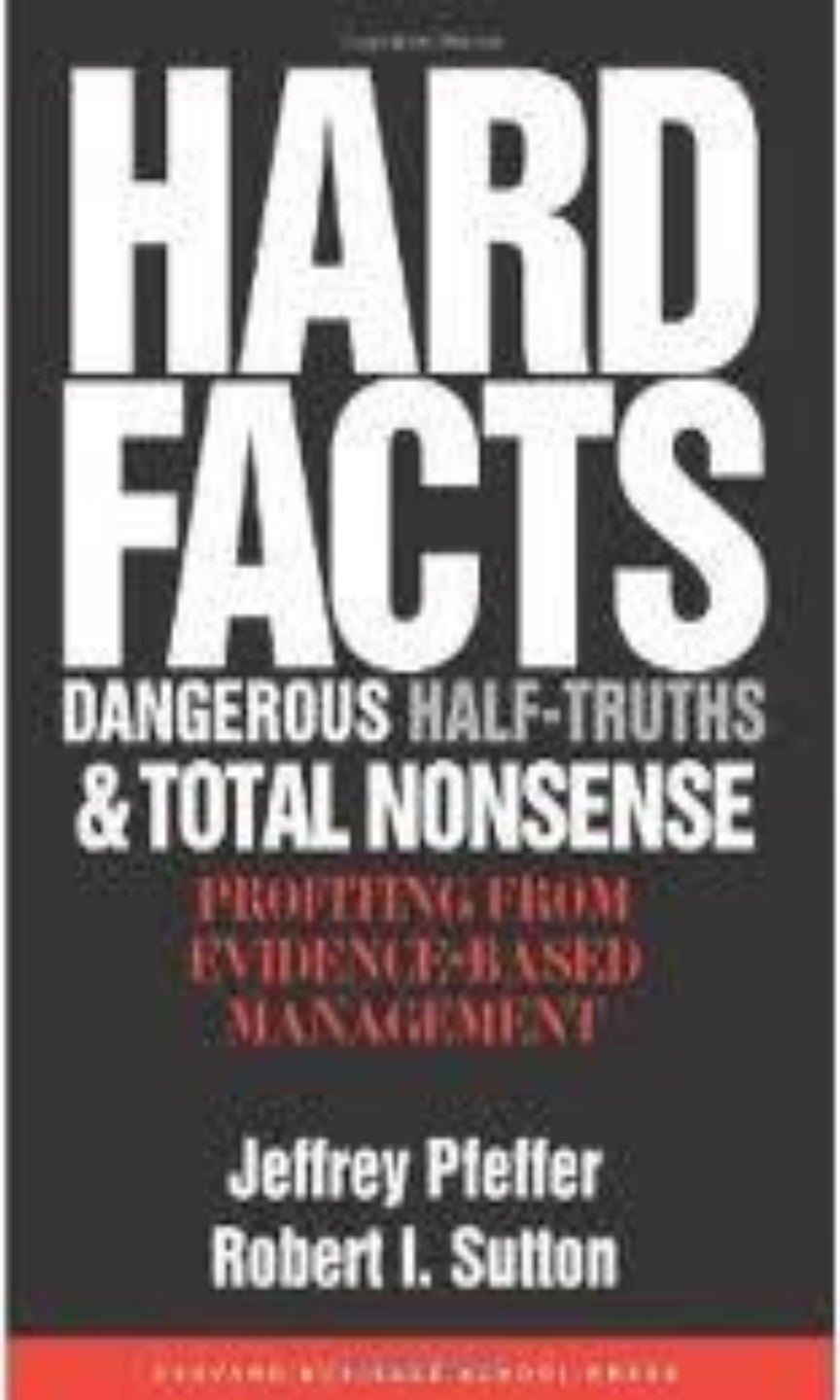
ESPERIENZE PERSONALI

ESPERIENZE SIMILI

OPINIONE DEGLI ESPERTI

REVISIONE DEI DATI

BENCHMARKING


HARD FACTS
DANGEROUS HALF-TRUTHS & TOTAL NONSENSE
PROFITING FROM EVIDENCE-BASED MANAGEMENT
Jeffrey Pfeffer
Robert I. Sutton

ORGANIZZAZIONE COME PROTOTIPO

NESSUNA VANTERIA,
SOLO FATTI

PADRONEGGIARE IL BUON SENSO

VEDERE SE STESSI E LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DI UN OSSERVATORE ESTERNO

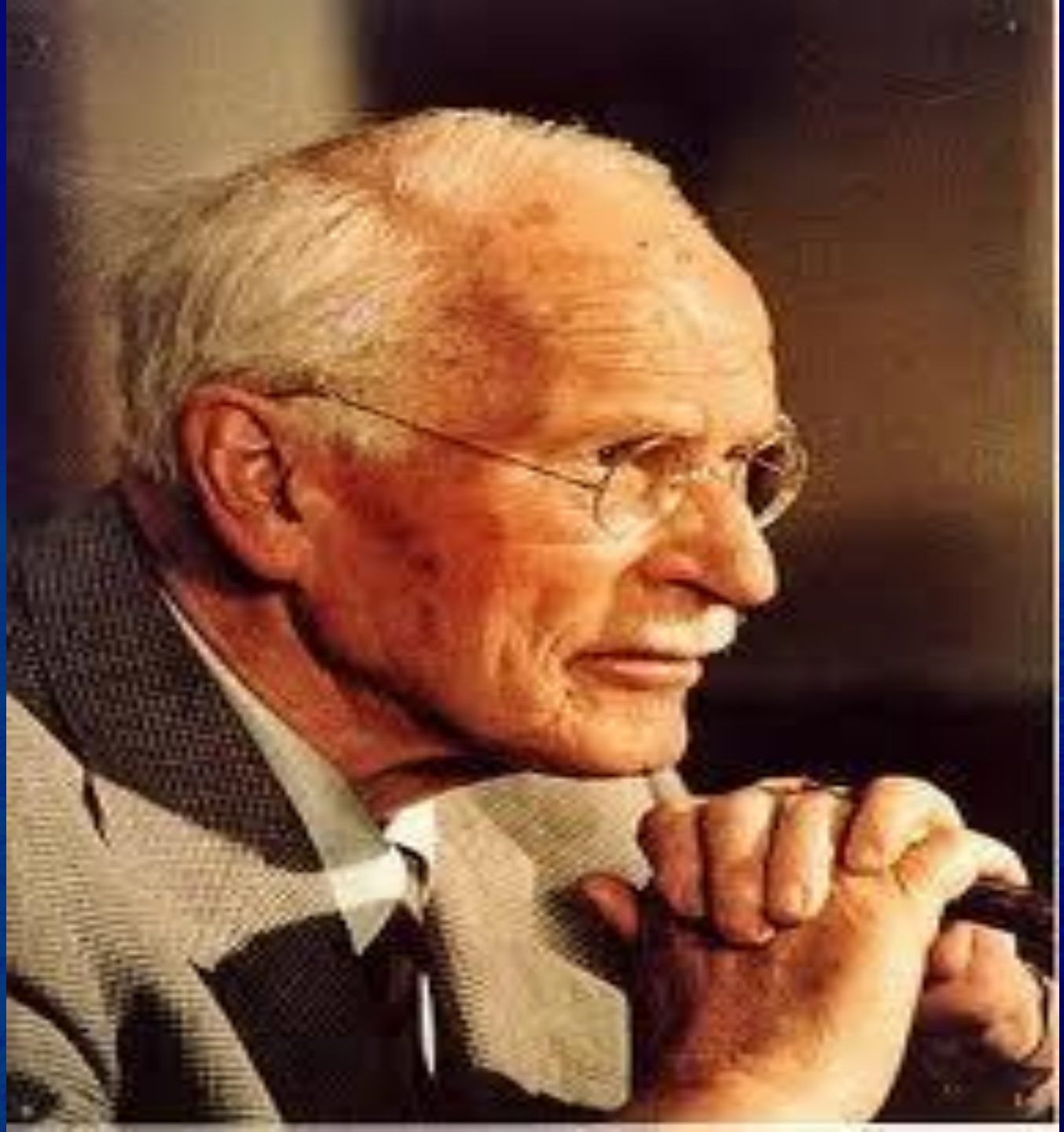
L'EVIDENCE-BASED MEDICINE NON ESCLUSIVA DEI VERTICI AZIENDALI

ZONA TURBOLENTA
E CAOTICA

MARGINE DEL CAOS

ZONA GERARCHICA,
ORDINATA

WELTANSCHAUUNG



Partha Ghose - Dipankar Home
Il diavoletto di Maxwell
La fisica nascosta nella vita quotidiana
edizioni Dedalo

THE
END