

Ridurre il costo del wound care: per il paziente con lesioni cutanee e per il budget



Dott. Pasqualina Sorrentino Farmacista ASL Napoli 3 Sud

Esperienza sull'organizzazione della gara Regionale SO.RE.SA. domiciliare

Art. 81. (D. Lgs.163/2006)

Criteria per la scelta dell'offerta migliore

(art. 53, direttiva 2004/18; art. 55, direttiva 2004/17; art. 19, d.lgs. n. 358/1992; art. 21, legge n. 109/1994; art. 23, d.lgs. n. 157/1995; art. 24, d.lgs. n. 158/1995)

- 1. Nei contratti pubblici, fatte salve le disposizioni legislative, regolamentari o amministrative relative alla remunerazione di servizi specifici, la migliore offerta è selezionata con il criterio del prezzo più basso o con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.
- 2. Le stazioni appaltanti scelgono, tra i criteri di cui al comma 1, quello più adeguato in relazione alle caratteristiche dell'oggetto del contratto, e indicano nel bando di gara quale dei due criteri di cui al comma 1 sarà applicato per selezionare la migliore offerta.
- 3. Le stazioni appaltanti possono decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Art. 83.

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

(art. 53, direttiva 2004/18; art. 55, direttiva 2004/17; art. 21, legge n. 109/1994; art. 19, d.lgs. n. 358/1992; art. 23, d.lgs. n. 157/1995; art. 24, d.lgs. n. 158/1995)

- 1. Quando il contratto e' affidato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, il bando di gara stabilisce i criteri di valutazione dell'offerta, pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto, quali, a titolo esemplificativo:
 - a) il prezzo;
 - b) la qualità;
 - c) il pregio tecnico;
 - d) le caratteristiche estetiche e funzionali;
 - e) le caratteristiche ambientali;
 - f) il costo di utilizzazione e manutenzione;
 - g) la redditività;
 - h) il servizio successivo alla vendita;
 - i) l'assistenza tecnica;
 - l) la data di consegna ovvero il termine di consegna o di esecuzione;
 - m) l'impegno in materia di pezzi di ricambio;
 - n) la sicurezza di approvvigionamento;
 - o) in caso di concessioni, altresì la durata del contratto, le modalità di gestione, il livello e i criteri di aggiornamento delle tariffe da praticare agli utenti.

Parametri indicati da SORESA nel disciplinare di gara

- **Efficacia generale del progetto organizzativo massimo punti 16**
 - ✓ modalità di gestione ordinativi (max punti 2);
 - ✓ gestione privacy (max punti 3);
 - ✓ gestione reclami (max punti 1);
 - ✓ gestione decessi (max punti 1);
 - ✓ gestione mancata consegna (max punti 1);
 - ✓ articolazione modulistica presentata (max punti 2);
 - ✓ assistenza post-vendita (max punti 3);
 - ✓ analisi dei consumi (max punti 3).

Parametri indicati da SORESA nel disciplinare di gara

Razionalizzazione del servizio massimo punti 14

Tale punteggio sarà assegnato dalla commissione giudicatrice, considerando i sistemi operativi messi a disposizione dalla ditta concorrente al fine di una corretta gestione dell' intero servizio e di una corretta razionalizzazione organizzativa/economica.

Personale specializzato messo a disposizione massimo punti 10

Alla ditta che garantirà una più corretta ed efficace collaborazione agli assistiti ed al personale AA.SS.LL. con proprio personale specializzato (es. Infermieri Professionali).

Sistema di qualità del servizio massimo punti 5

Sistema adottato dalla ditta concorrente per un corretto autocontrollo e monitoraggio della gestione del servizio.

Tempi di consegna massimo punti 5

Caratteristiche tecniche richieste da SORESA

CLASSE 09.21.12 materiali per la prevenzione e trattamento delle piaghe da decubito.

Bendaggio flessibile autoadesivo idroattivo o gelificante, in confezione singola sterile

Caratteristiche tecniche richieste da SORESA

1. medicazioni primarie a base di sali di calcio e/o sodio della miscela di acido mannuronico e acido glucaronico (in diverse modalità e concentrazioni); sono indicate per lesioni caratterizzate da alta essudazione siero-ematica o francamente emorragica; sono controindicate per lesioni asciutte, deterse, in fase di granulazione ovvero in quelle situazioni di medicazione e trattamento caratterizzate da presenza di tessuto necrotico.
2. medicazioni composte da miscele di polimeri naturali o sintetici, quali CMC sodica, pectina, lecitina, gelatina, ecc., sospese in forma microgranulare in una matrice adesiva. Sono indicate per lesioni in fase di granulazione con essudato medio e con assenza di segni clinici di infezione
3. medicazioni primarie a base di poliuretano; si presentano in forma di schiuma (semplice, idrocellulare, idropolimero) o a base di poliuretano in forma gelificata; indicate per lesioni a media secrezione

Caratteristiche tecniche richieste da SORESA

09.21.12.003 medicazione cm 10 x 10

09.21.12.006 medicazione cm 20 x 20

09.21.12.009 Formato sagomato con una totale superficie flessibile idroattiva non inferiore a 60 cm²

09.21.12.012 Formato sagomato con una totale superficie flessibile idroattiva non inferiore a 120 cm²

MEDICAZIONI FORNITE DA DE ROSA

92112003

- Askina Calgitrolcm, foam o touc10x10
- Sureskin II std cm 10x10
- Algisite M cm 10x10
- Askina Hidro 10x10cm
- Acquacel Ag cm 10x10
- Duoderm GCF 10x10 xcm
- Duoderm Signal cm 10x10

MEDICAZIONI FORNITE DA DE ROSA

- Combiderm cm 10x10
- Biatain schiuma poliuretano non adesiv. cm 10x10
- Allevyn adhesive cm 12,5x12,5
- Biatain Schiuma di poliuretano Soft-Hold cm 10x10
- Cutinova Hidro cm 10x10
- Comfeel trasparente idrocolloidale cm 10x10

Art 4 - Specifiche tecniche fornitura del servizio

- la ditta aggiudicataria è responsabile della consegna a domicilio della merce
- le consegne dovranno essere effettuate di norma ogni tre mesi
- la merce dovrà essere consegnata all'interno dei domicili dell'utente con garanzia della massima riservatezza

Art 4 - Specifiche tecniche fornitura del servizio

- Prima della consegna la ditta avvisare telefonicamente o con qualsiasi altro mezzo l'utente
- In caso di mancato recapito, all'utente dovrà essere rilasciato un avviso al fine di concordare una nuova data di consegna
- la ditta dovrà disporre di servizio di informazione all'utente tramite linea verde secondo orari prefissati in accordo con le ASL.

Art 4 - Specifiche tecniche fornitura del servizio

È a carico della ditta aggiudicataria ogni responsabilità relativa a:

- qualità dei prodotti
- organizzazione e gestione del servizio di distribuzione dei prodotti al domicilio degli utenti
- La fornitura di tutto il materiale necessario per l'informazione all'utenza sul corretto uso dei prodotti

Art 4 - Specifiche tecniche fornitura del servizio

È a carico della ditta aggiudicataria ogni responsabilità relativa a:

□ la raccolta degli elementi necessari alla redazione di report periodici sull'andamento dei consumi e dei costi, sotto il controllo ed in base alle direttive dei responsabili sanitari ed amministrativi delle ASL

Art 4 - Specifiche tecniche fornitura del servizio

È a carico della ditta aggiudicataria ogni responsabilità relativa a:

- ❑ la consegna di prodotti urgenti in attesa dell'effettuazione della prima fornitura al domicilio dell'utente
- ❑ la disponibilità del personale della ditta aggiudicataria per effettuare, unitamente al personale delle ASL, eventuali visite al domicilio degli utenti per la verifica del corretto utilizzo dei prodotti

Art 4 - Specifiche tecniche fornitura del servizio

La ditta aggiudicataria dovrà inviare al Servizio Farmaceutico o Servizio preposto da ciascuna ASL, ogni tre mesi e comunque ogni volta che saranno richiesti, report comprendenti:

- Elenco aggiornato dei nominativi utenti
- Numero pezzi consegnati ed ogni singolo utente suddiviso per tipologia e corredati dalle analisi statistiche dei consumi e dei costi globali disaggregati per Distretti Territoriali

Art 5 - Servizio di assistenza

- Entro 90 giorni la ditta dovrà provvedere alla convocazione degli utenti nei distretti per informazioni sui prodotti più idonei da consigliare agli stessi
- La ditta dovrà garantire un'adeguata assistenza infermieristica nei distretti anche nella fase di mantenimento
- La ditta aggiudicataria è tenuta ad avere un sistema informatizzato della gestione del service
- Ogni tre mesi la ditta aggiudicatari dovrà fornire report dettagliati sui consumi e costi, tipologia dei prodotti distribuiti nel periodo
- La ditta dovrà provvedere ad una verifica di gradimento del service, mediante apposito questionario da far recapitare all'utenza. I risultati e/o suggerimenti saranno oggetto di analisi con i responsabili competenti dei servizi delle AA.SS.LL.

ART 7 SERVIZIO DI CONSEGNA DOMICILIARE E CONDIZIONI DI FORNITURA

- GLI ORDINATIVI, REDATTI PER SINGOLO ASSISTITO, SARANNO TRASMESSI GIORNALMENTE DAGLI UFFICI COMPETENTI
la “scheda assistito”, redatta in triplice copia, debitamente firmata sia dall’infermiere che dall’assistito, verrà consegnata all’ASL per l’autorizzazione e tramutata in ordine di consegna non appena ottenuto il benestare del competente servizio ASL
- NEL CASO DI DECESSO DELL’UTENTE LA DITTA E’ OBBLIGATA AL RITIRO DEGLI ARTICOLI CONSEGNATI ED ALL’EMISSIONE DELLA NOTA DI CREDITO PER I PRODOTTI EVENTUALMENTE FATTURATI

ART 8 GESTIONE DELLA RISERVATEZZA

Sarà cura della Ditta aggiudicataria, d'intesa con l'amministrazione delle ASL, fornire ad ogni interessato o suo delegato informativa necessaria, nonché ad avvisare tempestivamente il titolare del trattamento di ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte del garante ovvero dell'autorità giudiziaria

La distribuzione a domicilio dei dispositivi dovrà essere eseguita nel rispetto dell' assoluta riservatezza dell' utente e della sua salute. Le modalità ed i mezzi con cui sarà effettuata la consegna a domicilio non dovranno pertanto recare scritte pubblicitarie che consentano l'individuazione della patologia dei pazienti a cui sono consegnati i dispositivi

ART 8 GESTIONE DELLA RISERVATEZZA

La Ditta aggiudicataria è tenuta a dare istruzioni al personale impiegato nelle attività oggetto dellapresente gara, affinché questi agisca scrupolosamente per la tutela delle persone e nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. Le operazioni di trattamento dei dati personali sono costituite da:

- raccolta
- elaborazione
- riordino
- memorizzazione
- aggiornamento
- cancellazione eventuale per i pazienti deceduti o per quelli che non intendono più usufruire del servizio

PENALITA'

ART 8 CONTRATTO

Dopo tre contestazioni scritte per consegne o prestazioni qualitativamente e/o quantitativamente non rispondenti alle ordinazioni, SORESA S.p.A. avrà la facoltà di recedere dal contratto provvedendo come meglio crederà per la continuazione della fornitura/servizio fino alla scadenza del termine di appalto, con l'obbligo dell'impresa di risarcire i danni economici e di sottostare altresì, a titolo penale, alla perdita della cauzione prestata che si devolgerà a beneficio dell'Azienda

Servizio fase iniziale

- Concordare una serie di appuntamenti con il personale addetto delle ASL per fornire le informazioni delle modalità dell'espletamento del servizio condividendo eventuali criticità
- Convocare gli utenti presso i distretti di competenza, con modalità tali da evitare lunghe attese e mancanza di privacy, per informarli del servizio di fornitura domiciliare dei dispositivi

Servizio fase iniziale

Il personale infermieristico messo appositamente a disposizione dalla Ditta dovrà:

- ✓ Informare/far firmare documento sulla privacy
- ✓ Consegnare all'assistito il prospetto informativo sull'azienda e il servizio prestato
- ✓ Indicare all'assistito la varietà dei prodotti forniti, proponendo quello più adatto alla sua patologia, sempre nel rispetto della libera scelta

Servizio fase iniziale

- ✓ Consegnare eventuale campionatura in prova per la verifica della qualità dei prodotti messi a disposizione
- ✓ Stabilire eventuale variazione dei prodotti, qualora il paziente non sia soddisfatto di quelli in uso (valida solo a seguito di modifica del piano terapeutico).
- ✓ Compilare la scheda assistito con tutti i dati necessari per la gestione domiciliare del servizio

CONTRATTO SORESA CON DE ROSA

Art. 82.DLgs 163/2006

Criterio del prezzo più basso

- il prezzo più basso, per i contratti da stipulare a misura, e' determinato mediante ribasso sull'elenco prezzi posto a base di gara ovvero mediante offerta a prezzi unitari;

Gara SORESA 2012

Determinazione n°27 del 27.4.2012

- indizione della procedura aperta per la fornitura triennale in somministrazione di “dispositivi medici per stomie, dispositivi per incontinenza a raccolta e medicazioni per piaghe da decubito con servizio di consegna a domicilio degli assistiti delle AA.SS.LL. della Regione Campania aventi diritto”, con aggiudicazione ai sensi dell’art 83 D. Lgs. 163/2006, secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, per una spesa presumibile di € 55.959.365,16 oltre Iva, corretto successivamente a € 49.267.047,96 (paz. totali 19.692)

Gara SORESA 2012 – sospensione det. 60

Art.1 comma 2 D.L. 95 del 06.07.2012 “I criteri di partecipazione alle gare devono essere tali da non escludere le piccole e medie imprese. Sono pertanto illegittimi i criteri che fissano, senza congrua motivazione, limiti di accesso connessi al fatturato aziendale”

Richiesto parere AVCP

Gara SORESA 2013

Determinazione n°24 del 27.3.2013

indizione procedura aperta per la conclusione di un **accordo quadro** con più operatori economici per la fornitura di dispositivi per stomie, dispositivi per incontinenza a raccolta e medicazioni per piaghe da decubito

Motivazioni

- Legge 135/2012 Contenimento spesa dispositivi
- Assicurare la prescrivibilità agli assistiti aventi diritto
- Consentire agli enti SSR il perseguimento degli obiettivi di economicità

Gara SORESA 2013

Medicazioni lotti 22-25 per codice Iso

- Ditte aggiudicatrici diverse ma non tutte quelle presenti sul mercato
- Solo medicazioni autoadesive come previsto dal nomenclatore
- Possibilità di integrazione del lotto solo da parte delle ditte aggiudicatrici previa verifica di conformità

Gara SORESA 2013

Art. 7 monitoraggio (file excel, access)

- Codice azienda sanitaria
- Codice Iso
- Codice prodotto fornitore
- Codice prodotto Soresa/Asl AO
- Quantitativo ordinato
- Valore economico
- Data ricevimento ordine
- Data consegna ordine

Gara SORESA 2013

Art. 8 penali

In caso di mancata fornitura o anche solo di ritardi nelle consegne o nelle sostituzioni, qualora il soggetto aggiudicatario non rispettasse i termini stabiliti, l'Azienda applicherà una penale a carico del fornitore inadempiente pari al 5% dell'importo della merce non consegnata o non sostituita e per ogni giorno di ritardo.

Oltre il 10° giorno solare di ritardo non dovuta a causa di forza maggiore, l'amministrazione avrà diritto di risolvere il contratto.

La So.Re.Sa. Spa inoltre applicherà una penale pari a 250 euro per ogni ritardo nell'invio del flusso dei dati di monitoraggio superiore a 10 giorni rispetto al termine mensile stabilito all'art. 7 del presente capitolato.

Inoltre per ogni settimana ulteriore di ritardo sarà applicata una penale pari a 50 €.

Grazie per l'attenzione

