











Società Scientifica delle attività Sociosanitarie Territoriali

CONGRESSO INTERREGIONALE del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior

Via Partenope, 48

Responsabile scientifico

Gennaro Volpe

## IL DISTRETTO DIGITALE:

il futuro tra semplificazione e innovazione

DOTT. VINCENZO GIGANTELLI



**CONSIGLIO NAZIONALE CARD** 

**BARI 20 OTTOBRE 2012** 

HOTEL PARCO DEI PRINCIPI

IL DISTRETTO
DIGITALE:
Nuovi sentieri
sulla via
dell'integrazione
socio sanitaria

**«UN NUOVO MODO DI** PENSARE/OPERARE/ PROCEDERE/MIGLIORARE PER FAVORIRE NUOVI E PIU' EFFICIENTI SERVIZI AI CITTADINI MEDIANTE L'UTILIZZO DI INNOVATIVE PIATTAFORME INFORMATICHE CHE SOSTENGONO GLI INNUMEREVOLI COMPITI OBBLIGHI DA ASSOLVERE E POTENZIALMENTE IN GRADO DI OFFRIRE NUOVI SCENARI PER UNA RILETTURA CRITICA DELLE ATTIVITA' SULLA VIA DELLA DIGITALIZZAZIONE COMPLETA **DELLE INFORMAZIONI»** 



Sociosanitarie Territoriali

#### **CONGRESSO INTERREGIONALE** del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico

Gennaro Volpe



#### IL DISTRETTO DIGITALE

A QUEL TEMPO, POCHI ANNI FA...

**OGGI** 

#### Un paesaggio lunare



Un paesaggio alieno



Un'idea astratta



#### Un paesaggio reale



Un paesaggio conosciuto



Un'idea concreta





Sociosanitarie Territoriali

#### CONGRESSO INTERREGIONALE del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico
Gennaro Volpe



IL PERCORSO INTRAPRESO MOLTI ANNI PRIMA...
INTESO COME «PERCORSO OBBLIGATO» OGGI E'
DIVENUTO UN «VIAGGIO ENTUSIASMANTE» SEBBENE
SIAMO BEN LONTANI DAL TRAGUARDO!

#### DAL «SENTIERO» DEL VIANDANTE





AL «PONTE» VERSO UN GRANDE PROGETTO



NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



#### UN PROGETTO IN SINTONIA CON GLI OBIETTIVI DI CARD PUGLIA

PROMUOVERE INIZIATIVE DIRETTE A MIGLIORARE LE CONDIZIONI NELL'ESERCIZIO QUOTIDIANO DELLA PROFESSIONE, ANCHE PARTECIPANDO ALL'INDIVIDUAZIONE DEI SUPPORTI TECNOLOGICI NECESSARI A TALE SCOPO

 UN PROGETTO COERENTE CON LE FINALITA' DELLA CARD ITALIA

PROMUOVERE, SOSTENERE ED IMPLEMENTARE LA CULTURA DEL CAMBIAMENTO IN SANITÀ TENDENTE ALL'UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI ALLA PERSONA, AL MIGLIORAMENTO DELLO STATO DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE E ALL'APPLICAZIONE DI MODELLI GESTIONALI CAPACI DI REALIZZARE L'INTEGRAZIONE, IL GOVERNO DELLA DOMANDA E ACCENTUARE LA TUTELA DEI SOGGETTI DEBOLI

#### Coordinatore socio -sanitario distrettuale



Gruppo aziendale centrale e gruppi di lavori integrati per area d'intervento Direttore
di Distretto
con
Ufficio di
coordinamento

Ente Locale Piano di Zona

**Programma** 

**ASL** 

P.A.T.

11 febbraio 2005

dr.ssa Silvana Melli - Vice Presidente A.Pu.Di.D-Referente Attività Socio -Sanitarie- TA/1



Sociosanitarie Territoriali

#### CONGRESSO INTERREGIONALE del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



# Dicembre 2011 Progetto "IL DISTRETTO TECNOLOGICO" PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE INNOVATIVO SOTTOSCRITTO TRA IL PRESIDENTE CARD PUGLIA DOTT.SSA SILVANA MELLI CON IMPORTANTE PARTNER ICT

«L'associazione CARDPUGLIA intende promuovere il progetto "IL DISTRETTO TECNOLOGICO" ...detto progetto, da realizzarsi nel triennio 2012/2014, ha lo scopo di PROMUOVERE INIZIATIVE a carattere regionale DIRETTE A MIGLIORARE LE CONDIZIONI NELL'ESERCIZIO QUOTIDIANO DELLA PROFESSIONE CON IL SUPPORTO INFORMATICO E TECNOLOGICO NECESSARIO,

iniziative articolate in una serie azioni/incontri da prevedere in ogni Azienda Sanitaria Locale ed in ogni distretto interessato al progetto con l'intenzione di contribuire al processo di miglioramento della attività svolta anche attraverso ricerche e sperimentazioni specifiche»



NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



## UN PROGETTO - OGGI – PERFETTAMENTE IN LINEA CON LE RECENTI POLITICHE E GLI STRUMENTI LEGISLATIVI SU SEMPLIFICAZIONE ED INNOVAZIONE

#### DECRETO CRESCITA 2.0 approvato con D.L. 91/2014

- ✓ Sezione I Agenda e identità digitale (artt. 1-5)
- ✓ Sezione II Amministrazione digitale e dati di tipo aperto (artt. 6-9)
- ✓ Sezione III Agenda digitale per l'istruzione e la cultura digitale (artt. 10-11)
- ✓ <u>Sezione IV Sanità digitale</u> (artt. 12-13 bis)
- ✓ Sezione V Azzeramento del divario digitale e moneta elettronica (artt. 13 ter-15)
- ✓ Sezione VI Giustizia digitale (artt. 16-18)
- ✓ Sezione VII Ricerca, innovazione e comunità intelligenti (artt.19-20 ter)
- ✓ Sezione VIII Assicurazioni, mutualità e mercato finanziario (artt. 21-24 ter)
- ✓ <u>Sezione IX Misure per la nascita e lo sviluppo di start-up innovative</u> (artt. 25-32)
- ✓ Sezione X Ulteriore misure per la crescita del paese (artt. 33-39)



NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



#### SIAMO PASSATI DAL PROGETTO DI E-GOV SOCIO-SANITARIA...

#### **DEMATERIALIZZAZIONE**



#### **SEMPLIFICAZIONE**



#### **ACCESSIBILITA**'



**DIGITAL DIVIDE COOPERAZIONE APPLICATIVA** (disparità di accesso ai servizi telematici)







Sociosanitarie Territoriali

#### CONGRESSO INTERREGIONALE del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014

Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



#### ....AL SISTEMA DI E-GOV SOCIO-SANITARIA

#### **DEMATERIALIZZAZIONE**



#### **SEMPLIFICAZIONE**



#### **INTEROPERABILITA'**

#### **ACCESSIBILITA**'



#### DIGITAL DEVICE (accesso ai servizi di M-HEALTH)







#### SISTEMA CARATTERIZZATA DA

Responsabile scientific

Gennaro Volpe

....nuove tecnologie

e...nuova terminologia

DEMATERIALIZZAZIONE ACCESSIBILITA' SEMPLIFICAZIONE DIGITAL DEVICE INTEROPERABILITA'

#### **E HEALTH**

M HEALTH NFC RFID

#### E Health:

riassume tutti i servizi sanitari elettronici, per mezzo dei quali si intende migliorare le procedure e collegare tra loro gli attori della sanità pubblica: pazienti, medici, farmacie, ospedali e personale di cura.













DEMATERIALIZZAZIONE
ACCESSIBILITA'
SEMPLIFICAZIONE
DIGITAL DEVICE
INTEROPERABILITA'
Health:
Termine
indicare
medicina

E HEALTH
M HEALTH

NFC RFID

## m-Health o mobile Health:

Termine usato per indicare la pratica della medicina e della salute pubblica supportata da dispositivi mobili, es.PDA e telefoni cellulari per health services e informazioni.

Il concetto è sensibile a svariate tipologie di applicazioni.











#### ....nuove tecnologie ...nuova terminologia



**ACCESSIBILITA' SEMPLIFICAZIONE DIGITAL DEVICE INTEROPERABILITA'** 

**E HEALTH M HEALTH NFC RFID** 

DEMATERIALIZZAZIONE NFC - Near Field Comunication: in italiano tradotto in "Comunicazione in prossimità" indica una tecnologia che fornisce connettività wireless bidirezionale a corto raggio (fino a un massimo di 10 cm)













Sociosanitarie Territoriali

#### CONGRESSO INTERREGIONALE del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014

Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



#### DEMATERIALIZZAZIONE ACCESSIBILITA' SEMPLIFICAZIONE DIGITAL DEVICE INTEROPERABILITA'

E HEALTH M HEALTH NFC RFID

#### **RFID** significa:

Radio-Frequency Identification E' un sistema di registrazione delle informazioni su speciali etichette elettroniche (tag) e di lettura/scrittura a distanza delle univoco e medesime con codice univoco e interscambiabile...



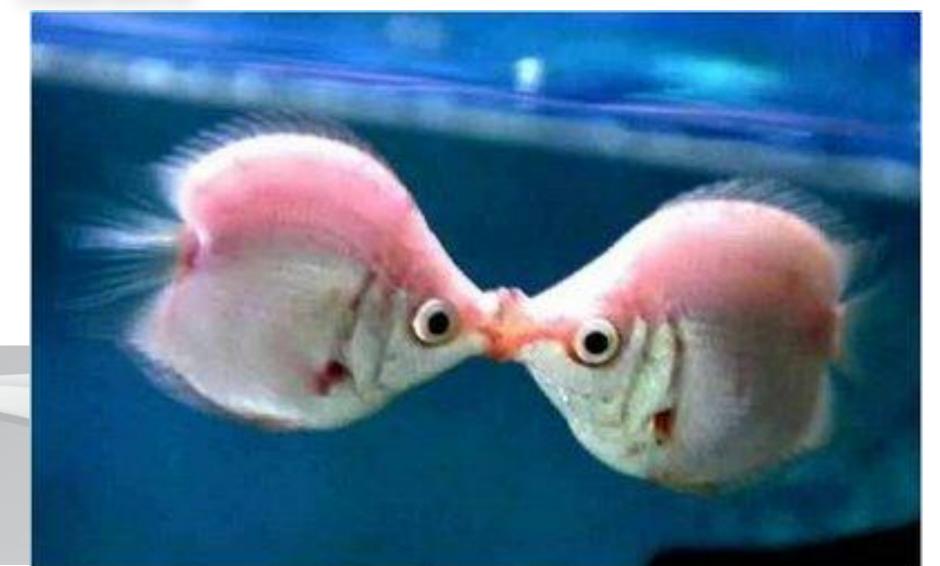








Kiss Connectivity (connettività col bacio) saranno disponibili sul mercato intorno a Puglia metà 2015





NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



## RIASSUMENDO SIAMO PASSATI → DAL PROGETTO DI E-GOV SOCIO-SANITARIA...

**→**....AL SISTEMA DI E-GOV SOCIO-SANITARIA

....CHE SI AVVALE DI NUOVE /MODERNE TECNOLOGIE (E DI NUOVA TERMINOLOGIA)

→ UNO STRUMENTO OPERATIVO

TECNOLOGICAMENTE AVANZATO CHE SI
INTERFACCIA IN MODO SEMPLICE ED INTUITIVO
AGLI UTILIZZATORI (OPERATORI E CITTADINI) PER
ASSUMERE

**DECISIONI E VALUTARE LE PERFORMANCE** 

UN ESEMPIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DELL'ADI

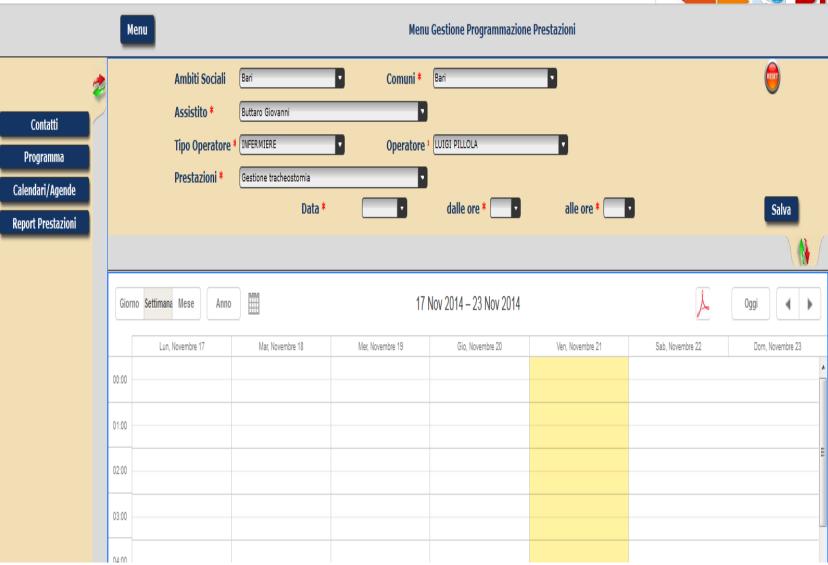
#### CRUSCOTTO PAZIENTE INTEGRATO CON IL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE



Data Sede PUA Op 18/11/2014 Sandro Chieco		eratore				
Tipologia Assisti	to *				Edotto 😂	
Nome *	Cogno	me *	Sesso *	Stato (	Civile	
Estero @ Comu	ıne o Stato Estero	*	0 . 0	Data di nascita *	Calcola Codice Fiscale	
Residenza *	Indiri	zzo *	Civico *	Telefono		
Domicilio		Via	Civico		•	
Stato occup		Documento Reddito	Cod. E		ata rilascic (gg/mm/aaaa	
		Patologi o curante *		Assistente Sociale *		
Persona di riferim	nento					
	Salva	Aggiung	E	enco Assistiti	Stampa	

#### CALENDARIO PROGRAMMI AGENDE OPERATIVE





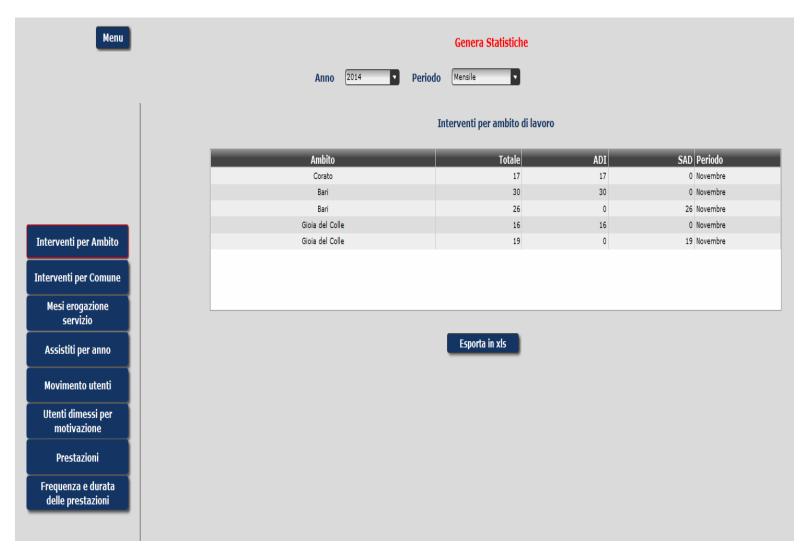
## CARTELLA ADI MULTIDISCIPLINARE



Cartella Unica	Car	rtella ADI	
N.ro Cartella ADI ADI20130000000009  Elenco Cartelle ADI	Data apertura*  08/11/2013  Persona di riferimento ggerfg	Data Inizio Presa in Carico*  07/11/2013  Assistente non familiare convivente *  NO O SI O	Data Fine Presa in Carico*  09/11/2013
Elenco curteile ADI	Medico MMG/PLS	Reperibilità	
CARTELLE	sfdsf	Telefono Orario	
SOCIALE	Assistente Infermieristico	Reperibilità	
MEDICA		Telefono Orario Telefono Notturno Orario Notturno	
SPECIALISTICA	Tipo Assistenza D	omiciliare *	Livello di Intensità *
INFERMIERISTICA	VISITA DOMICILIARE GERIATRICA		Bassa
DIETISTICA  0.5.5.	Problema Clinico (7) *  fvsdfsd		Mote Amnestetiche  dfsdfsd
			ii)

### STATISTICHE ESPORTABILI QUALI - QUANTITATIVE







NAPOLI 11-12 dicembre 2014 Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico Gennaro Volpe



## CARATTERIZZATO DA BENEFICI TANGIBILI (KEY BENEFITS)

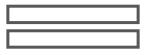
Disponibilità del Sistema 24/24 (continuità assistenziale)
Elevati livelli di <b>semplicità e fruibilità su dispositivi mobile</b> ( <u>mHEALTH</u> )
Assenza di costi infrastrutturali (accesso tramite internet)
Gestione automatizzata Flussi Ministeriali (obblighi informativi)
Effettività del processo di integrazione socio-sanitaria (realizza integrazione DSS-Ambito)
Dematerializzazione e rispondenza alle Linee dell'agenda Digitale (PA Digitale)
Efficientamento dell'organizzazione (minore dispersione dei tempi non
ridondanza/duplicazione di redazione documentale)
Abbattimento dei costi di materiale di consumo, trasferte, telefonate/fax (economia)
Eancora

- ✓ **Gestione Budget** ed impegni con controllo della spesa in tempo reale (<u>funzioni manageriali</u>)
- ✓ Monitoraggio di tutti i dati di attività utili per i processi di rendicontazione
- ✓ Generazione Statistiche utili per l'attività programmatoria sul territorio
- ✓ Gestione centralizzata dei dati inseriti da più attori geograficamente dislocati sul territorio e storicizzazione dei dati
- ✓ Innalzamento del rapporto produzione (migliori servizi maggiore produttività)
- ✓ Potenziamento dei livelli di comunicazione tra operatori socio-sanitari (<u>maggiore appropriatezza dell'assistenza</u>)

#### IL DISTRETTO DIGITALE



#### L'AMBITO SOCIALE



## SMART CARE TERRITORIALE





#### **SMART CITIZENSHIP**







NAPOLI 11-12 dicembre 2014

Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Società Scientifica delle attività Sociosanitarie Territoriali Responsabile scientifico Gennaro Volpe

LA PROPOSTA E LA NUOVA SFIDA **DELLA CARD** CONSISTE NEL CONCRETIZZARE LO SMART CARE TERRITORIALE Inteso come

Territorio che utilizza tecnologie facili ed utili mettendo al centro le persone e i loro bisogni

#### PER DIRLA CON UNA PUBBLICITÀ DI SUCCESSO



Le grandi domande sono cambiate:

«chissà se nello spazio siamo soli , oppure c'è qualcuno che non vediamo, ...alieni. Ma la vera domanda è:....»

Perché devo «penare» quando potrei avere la vita semplificata?

Ma perché non vediamo, ancora, realizzate la nostre aspettative?

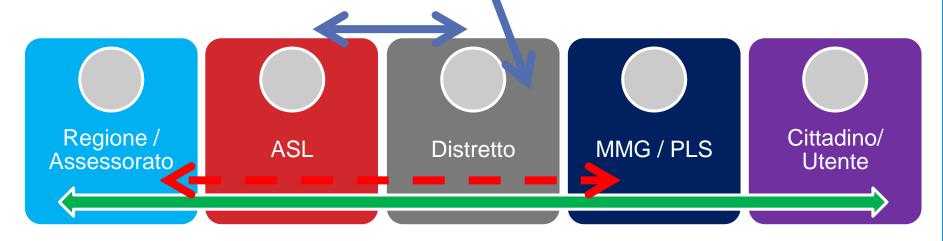
Perché i sistemi informativi non «parlano» tra di loro ?



## DISALLINEAMENTO TRA PERCORSI



#### PERCORSO SOCIO-ASSISTENZIALE



**PERCORSO SANITARIO** 

COOPERAZIONE E RISPETTO DI RUOLI ISTITUZIONALI





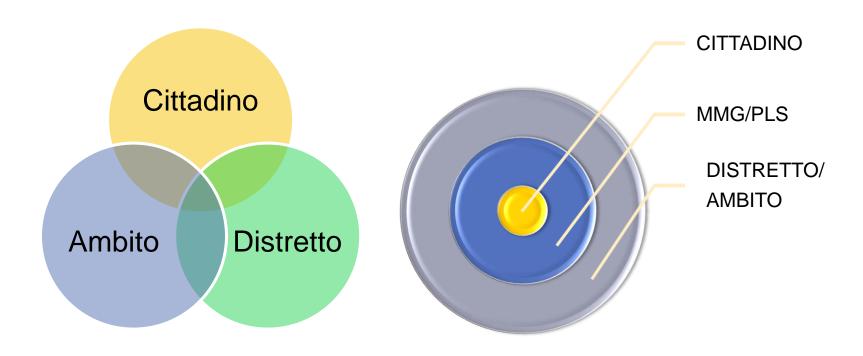
# PERCORSO SEMPLIFICATO IN 3 STEPS



Cittadino

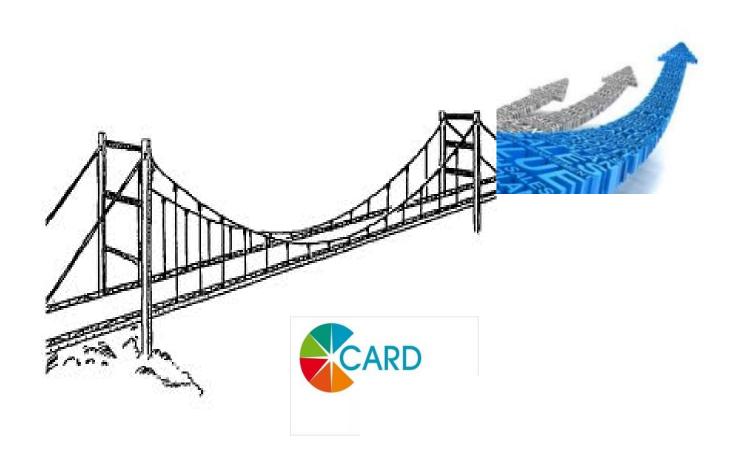
MMG/
PLS

DISTRETTO
/ AMBITO





#### **DOVE ERAVAMO....**





NAPOLI 11-12 dicembre 2014

Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico
Gennaro Volpe



#### **DOVE SIAMO OGGI**





#### **DOVE VOGLIAMO ARRIVARE**





Sociosanitarie Territoriali

#### CONGRESSO INTERREGIONALE del SUD ITALIA

NAPOLI 11-12 dicembre 2014

Hotel Excelsior Via Partenope, 48

Responsabile scientifico
Gennaro Volpe



#### **DOVE VOGLIAMO ESSERE**







