

Workshop

“Partnership, bisogni ed opportunità”

Napoli, 21 gennaio 2016 – Grand Hotel Parker’s

## Master Universitario Telematico di II livello in Management Sanitario



dott. Antimo Di Lorenzo



# Obiettivi

Il Master di II Livello in “Management Sanitario” si propone di formare dirigenti sanitari che in un’ottica sistemica e di approccio per processi, siano in grado di pianificare, organizzare, dirigere e monitorare le attività di una struttura sanitaria secondo le più avanzate metodologie e tecnologie.

## Profilo professionale

Il Master è rivolto a direttori sanitari, direttori di dipartimento, direttori di distretto, direttori di U.O. complesse (UOC), dirigenti di U.O. semplici (UOS) o di strutture dipartimentali semplici (SOD) delle aziende sanitarie.

**Il titolo acquisito con il Master può essere speso nell’ambito della sanità pubblica e privata.**

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità

## Durata, organizzazione didattica, verifiche e prova finale

Il Master ha **durata annuale pari a 1500 ore** di impegno complessivo, di **cui 900 di studio personale e 600 di formazione assistita** (didattica erogativa e interattiva, laboratori, project work) **per un totale di 60 CFU**.

Per quanto riguarda la formazione assistita **sono previste sia la modalità di formazione in web conference (video conferenza in diretta), sia la modalità e-learning (lezioni a distanza tramite contributi videoregistrati)**.

Le lezioni in web conference sono prevalentemente orientate a favorire l'acquisizione delle competenze professionali, mentre i momenti formativi in e-learning sono orientati prevalentemente a fornire le conoscenze teoriche e caratterizzanti di base.

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità

## Durata, organizzazione didattica, verifiche e prova finale/2

Il percorso formativo è articolato nel modo seguente:

### **a. Didattica erogativa**

Il Master si articola in moduli a cui corrispondono gli insegnamenti di riferimento e gli obiettivi specifici di apprendimento. A ciascun modulo corrisponde una delle aree dei contenuti previste dal corso e l'area delle attività extra-aula (project work e tesi finale).

### **b. Laboratorio Action Learning**

Tra le attività extra-aula (oggetto delle lezioni in web conference) sono centrali le attività di laboratorio di Action Learning e project work, poiché permettono ai corsisti di affrontare e risolvere problematiche collegate ai contenuti rendendo possibile un ampliamento e/o approfondimento della professionalità operativa sullo specifico ambito.

A tutti gli iscritti che avranno superato le eventuali prove di verifica intermedie e la prova finale verrà rilasciato il Diploma di Master di II Livello in "Management Sanitario".

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità

# Ordinamento Didattico

SSD	DENOMINAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA	CFU	ORE
M- PSI/06	<b>1.Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - processi interni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicazione interna</li> <li>• Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo</li> <li>• L'intelligenza emotiva</li> <li>• La negoziazione e la gestione dei conflitti</li> <li>• Clima e benessere aziendale</li> <li>• Il mobbing</li> </ul>	6	200
M-PSI/05	<b>2.Psicologia sociale - Qualità relazionale ed assistenziale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicazione esterna</li> <li>• Responsabilità e responsabilizzazione</li> <li>• Educazione ed informazione</li> <li>• L'umanizzazione</li> <li>• L'advocacy</li> </ul>	6	150
IUS/09	<b>3.Diritto Pubblico - Quadro istituzionale e profili normativi del SSN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profili evolutivi del quadro istituzionale, strategico e organizzativo del SSN</li> <li>• Il federalismo sanitario</li> <li>• Ripartizione delle competenze delle azienda sanitarie nel SSN</li> <li>• Erogazione delle prestazioni e coordinamento tra PSN, PSR</li> <li>• Il ruolo delle strutture private: autorizzazioni e accreditamento</li> </ul>	4	100

Workshop: Partnership, bisogni ed opportunità

## Ordinamento Didattico/2

SECS - P/07	<p><b>4. Economia Aziendale - controllo di gestione nelle aziende sanitarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fondamenti di contabilità economico-patrimoniale nelle aziende sanitarie</li><li>• Fondamenti di contabilità economico-patrimoniale nelle aziende sanitarie</li><li>• Il controllo di gestione e il sistema budgeting</li><li>• Strumenti innovativi di contabilità (activity based costing)</li><li>• La spending review</li></ul>	4	150
SECS-P/10	<p><b>5. Economia e Gestione delle Imprese - Management e Governance nelle Aziende Sanitarie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La gestione per obiettivi e per progetti</li><li>• I modelli organizzativi funzionali: l'unità operativa, il dipartimento, il distretto e il modello hub &amp; spoke</li><li>• La valutazione delle performance organizzative e individuali</li><li>• Il marketing sanitario</li><li>• La clinical governance ed i suoi strumenti</li><li>• Disease e case management</li></ul>	6	150

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità

# Ordinamento Didattico/3

INF/01	<b>6. Informatica - Information technology nelle aziende sanitarie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Information and Communications Technology (ICT)</li><li>• Le reti internet ed intranet</li><li>• I social network</li></ul>	4	100
IUS/07	<b>7. Diritto del lavoro - Responsabilità giuridica nella sanità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La responsabilità civile e penale dell'operatore</li><li>• La responsabilità dirigenziale</li><li>• Sicurezza e privacy</li></ul>	4	100
SECS-S/02	<b>8. Statistica per la ricerca sperimentale e tecnologica</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'utilizzo della statistica per il miglioramento del servizio sanitario</li></ul>	4	100
SECS-S/05	<b>9. Statistica sociale - Valutazione dei servizi sociali e sanitari</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teorie, modelli, metodi e tecniche</li><li>• La qualità in sanità</li><li>• Strumenti di analisi e verifica delle prestazioni</li></ul>	6	150

Workshop: Partnership, bisogni ed opportunità

## Ordinamento Didattico/4

SECS-P/10	<b>10. Organizzazione aziendale - Lo sviluppo organizzativo nella sanità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• La pianificazione strategica</li><li>• Il ruolo della dirigenza e i modelli direzionali</li><li>• Determinanti del comportamento organizzativo</li><li>• La cultura aziendale e il miglioramento continuo</li><li>• La leadership</li><li>• La gestione delle risorse umane</li><li>• Il Problem Solving e il Decision Making</li><li>• Il Change Management</li></ul>	6	150
ING-INF/06	<b>11. Ingegneria clinica</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Risk Management</li><li>• Health Technology Assessment</li><li>• Telemedicina</li></ul>	4	150
<b>ESAME FINALE</b>		4	100
		<b>60</b>	<b>1500</b>

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità



# Target

**Farmacisti ospedalieri e dei servizi farmaceutici** delle aziende sanitarie (direttori di dipartimento farmaceutico, direttori di strutture complesse/UOC, dirigenti di strutture semplici/UOS o dipartimentali semplici /SOD).

**Medici specialisti delle aziende sanitarie** (direttori sanitari, direttori di dipartimento, direttori di distretto, direttori di strutture complesse/UOC, dirigenti di strutture semplici /UOS o di strutture dipartimentali semplici/SOD).

**Medici di famiglia** per l'assegnazione di incarichi dirigenziali o di direzione di strutture nel Dipartimento di Cure Primarie o di direzione del Dipartimento di Cure Primarie.

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità

## Ulteriori vantaggi

- Conferisce un titolo di formazione legalmente riconosciuto valido ai fini curriculari o della progressione di carriera
- Consente di svolgere comodamente il Master Universitario di II livello online in qualsiasi orario della giornata da una qualsiasi postazione connessa ad internet
- Permette di svolgere il Project Work previsto dal Master Universitario di II livello presso la struttura in cui già si lavora
- Esonera dall'obbligo di acquisizione di 50 crediti ECM per l'anno in cui si svolge il master
- Permette di assentarsi dal lavoro per motivi di studio per un totale di 150 ore

**Workshop:** Partnership, bisogni ed opportunità



# Grazie

K link S.r.l. Via G. Porzio, 4 80143 Centro Direzionale di Napoli  
Isola G1 Tel. 08119324211  
Mail [klink@klinksolutions.it](mailto:klink@klinksolutions.it) - [www.klinksolutions.it](http://www.klinksolutions.it)

