



# Nuove prospettive nel Management del Paziente Psichiatrico

## ***Il Punto di vista dell'Infermiere nel Management del Paziente Psichiatrico***

R. Bellotti

# Che cos'è il Management Infermieristico?

«Funzione di risoluzione del problema, destinata ad assicurare la continuità delle cure ed a combattere la rigidità della rete, la frammentazione dei servizi, l'inadeguato utilizzo di alcune risorse e l'inaccessibilità alle cure».

(Leavit SS, 1983)

# Il Case Management Psichiatrico

“gestione del caso”, nasce negli Stati Uniti circa vent’anni fa sulla scia del movimento di deistituzionalizzazione dei malati di mente e introduce per la prima volta interventi idonei ad aiutare la persona a reintegrarsi nella società.

**(Ida Cassis)**

# Il Case Management Psichiatrico

In Italia, il concetto viene applicato successivamente grazie alle innovazioni introdotte dall'emanazione della «Legge Basaglia» (1980).

Anche nella Salute Mentale italiana si comincia a lavorare sulla «gestione del caso».

In Campania, nel 1995, chiudono definitivamente gli Ospedali Psichiatrici, «I Manicomi» e si avvia il processo per il Case Management.

# Il Ruolo degli Infermieri nella gestione del Case Management del paziente schizofrenico

La ricerca dimostra il ruolo fondamentale del personale infermieristico, coinvolto nel case management, nei casi di schizofrenia, sottolineando l'importanza di adeguati programmi di formazione.

# Il Ruolo del Case Management Infermieristico nella stabilizzazione del paziente psichiatrico

Uno studio dimostra che, dopo il periodo iniziale di trattamento, con il modello assistenziale del Case Management Infermieristico, si nota una certa stabilizzazione dei punteggi del test HoNOS (Health Of Nations Outcomes Scale) che indicano appunto un miglioramento e un maggiore equilibrio dell'utente.

**(Tansella M, Thornicroft G, 2000).**

# La Finalità del Case Management

L'infermiere in Psichiatria accompagna il paziente nello sviluppo della capacità di prendere autonomamente decisioni che riguardano la propria vita e la propria salute (empowerment) e a divenire "esperto" nella gestione della sua condizione personale.

(Mencacci C, Straticò E, 2003; Piccardo C, 1995).

# Compiti dell'Infermiere nel Case Management Psichiatrico

- **“Accompagnamento” dell'utente nel percorso di cura**
- **Contatto con la rete sociale del pz (familiari, associazioni, ecc)**
- **Integrazione servizi coinvolti nel percorso di cura**
- **Coordinamento della micro-équipe**
- **Referenza del percorso di cura**
- **Monitoraggio del Progetto Terapeutico Individuale**
- **Valutazione del progetto del case management**
- **Permette il percorso Residenze/Società**



# Cosa Accade nella nostra Azienda?

E' iniziata da circa due anni una grande riorganizzazione del DSM, applicando la normativa regionale sul Piano Ospedaliero.

Il DSM è organizzato secondo una polarità EST/OVEST, che rispetta la struttura geografica del territorio.

Tale polarità riflette una struttura sottostante di FUNZIONAMENTO che mira all'integrazione TERRITORIO/OSPEDALE

# Il Case Management e il Nuovo Regolamento

Il Regolamento del DSM, stilato con il contributo e le proposte di un gruppo multidisciplinare, e la supervisione della Direzione Sanitaria Aziendale, visionato e deliberato dalla Direzione Generale, diventa uno STRUMENTO OPERATIVO che permette a tutti gli operatori del DSM un'uniformità di procedure e azioni, comprese quelle della gestione dei pazienti.

Ad esempio, il Regolamento introduce nuove aree come la psico-geriatria e i disturbi della condotta alimentare, il Polo per gli adolescenti, che di conseguenza hanno risvolti sul lavoro infermieristico.

# Il Case Management e il Nuovo Regolamento

Il Regolamento del DSM è uno strumento che permette di lavorare sul Case Management perché APRE ALLA RETE SOCIALE E TERRITORIALE DEL PAZIENTE.

Ad esempio, prevede che nel Comitato di Dipartimento, eletto democraticamente da tutte le figure professionali, ci sarà una rappresentanza delle ASSOCIAZIONI dei FAMILIARI.

# Il Case Management Infermieristico: P.T.I. e P.I.C.

Nel percorso di Assistenza ai pazienti afferenti alle Unità Operative, l'infermiere verrà agevolato da due strumenti:

**PIANO TERAPEUTICO INDIVIDUALE** (ad opera del Medico e custodito in cartella clinica)

**PIANO INDIVIDUALE di CURA** (ad opera dell'equipe territoriale, e dei Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica)

# Il Case Management e le Emergenze

Nel DSM dell'ASL Napoli 2 Nord, attraverso il nuovo protocollo con il Servizio «118», l'infermiere, sia del territorio che del SPDC, ha l'opportunità di «piantare il seme» del Case Management anche durante un momento di emergenza.

# Il Case Management e le Emergenze

Il protocollo con il Servizio «118», prevede che sul paziente psichiatrico in emergenza il personale del DSM interviene direttamente, per garantire la presa in carico e la continuità assistenziale.

(Allegato n°1 Urgenze Emergenze Psichiatriche)

# Il Case Management e gli Strumenti di Raccolta Dati

La gestione infermieristica del paziente psichiatrico, nel nostro DSM è facilitata e monitorata anche attraverso una serie di SCHEDE rivolte ai Trattamenti Senza Consenso (TSO, ASO, Contenzione), acquisite e deliberate dalle Direzione Generale.

# Il percorso del Case Management e Le Nuove Strutture

**EMERGENZA**



**SPDC** (Frattamaggiore , Pozzuoli)



**UOSM** (Ischia, Pozzuoli, Giugliano, Frattamaggiore, Casoria, Afragola)



**RESIDENZA** (Arzano 40 p.l. + Licola 40 p.l. accreditate)



**SEMIRESIDENZA** (Centri Diurni DSM)



**DOMICILIO**



**SOCIETA'**



# Bibliografia Essenziale

- Calamandrei C., D'Addio L., *Commentario al nuovo Codice deontologico dell'infermiere*, McGraw Hill, Milano, 1999
- Chiari P., Santullo A., *L'infermiere case manager*, McGraw-Hill, Milano, 2001
- Corso di aggiornamento: *La presa incarico del paziente psichiatrico e il case management nei servizi territoriali*, Azienda Ospedaliera di Vimercate, 1a ed. 4.5.2005- 2a ed. 18.5.2005
- Deliberazione Giunta regionale 17 maggio 2004 – n. 7/17513, Piano regionale triennale per la salute mentale in attuazione del Piano socio-sanitario regionale 2002-2004
- Guay J., *Il case management comunitario*, Liguori Editore, Napoli, 2000
- Payne M., *Case management e servizio sociale*, Erickson, Trento, 1998
- Pontello G., *Il management infermieristico. Organizzare e gestire i servizi infermieristici negli anni 2000*, Masson, Milano, 1998



***Grazie per l'attenzione !***

R. Bellotti