



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

*Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali*

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**



 **Non c'è cura
senza cuore**
Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

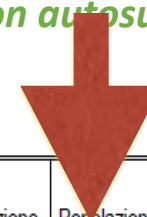


Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

Principali indicatori demografici della popolazione residente (anni 2010-2050)

Dati Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Secondo Rapporto sulla non autosufficienza in Italia"



Anno	Tasso di natalità (per 1.000 ab.)	Tasso di mortalità (per 1.000 ab.)	Tasso migratorio (per 1.000 ab.)	Tasso di crescita totale (per 1.000 ab.)	Numero medio di figli per donna	Età media della madre al parto	Speranza di vita alla nascita (maschi)	Speranza di vita a 65 anni (maschi)	Speranza di vita alla nascita (femmine)	Speranza di vita a 65 anni (femmine)	Età media della popolazione	Popolazione 0-14 anni (%)	Popolazione 15-64 anni (%)	Popolazione 65 anni e più (%)	Popolazione 80 anni e più (%)	Indice di dipendenza strutturale (%)	Indice di dipendenza degli anziani (%)	Indice di vecchiaia (%)
2010	9,3	9,7	4,4	4,0	1,42	31,3	79,1	18,3	84,6	22,1	43,4	14,0	65,7	20,3	5,8	52,2	30,9	144,8
2020	8,5	10,5	3,1	1,2	1,52	32,1	80,7	19,4	86,1	23,3	45,3	13,7	63,5	22,8	7,4	57,5	35,9	166,7
2030	8,3	11,0	3,1	0,5	1,57	32,6	82,2	20,5	87,5	24,4	47,0	12,9	60,6	26,5	8,8	64,9	43,6	205,3
2040	8,4	11,8	3,1	-0,2	1,59	33,1	83,5	21,4	88,6	25,3	48,4	12,8	56,0	31,3	10,4	78,6	55,8	245,0
2050	8,2	13,1	3,2	-1,7	1,58	33,4	84,5	22,2	89,5	26,0	49,2	12,9	54,1	33,0	13,5	84,7	60,9	256,3

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Le malattie croniche sono causa di morte per 40 milioni di persone ogni anno (circa il 70% di tutti i decessi a livello globale). Il numero maggiore di decessi è dovuto alle malattie cardiovascolari (17,7 milioni di persone), seguite dai tumori (8,8 milioni), dalle malattie respiratorie (3,9 milioni) e dal **diabete (1,6 milioni). L'87% dei decessi avviene nei Paesi a basso-medio reddito. Lo riferisce **l'Organizzazione mondiale della sanità (Oms)** nelle ultime *fact sheet* pubblicate.**

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

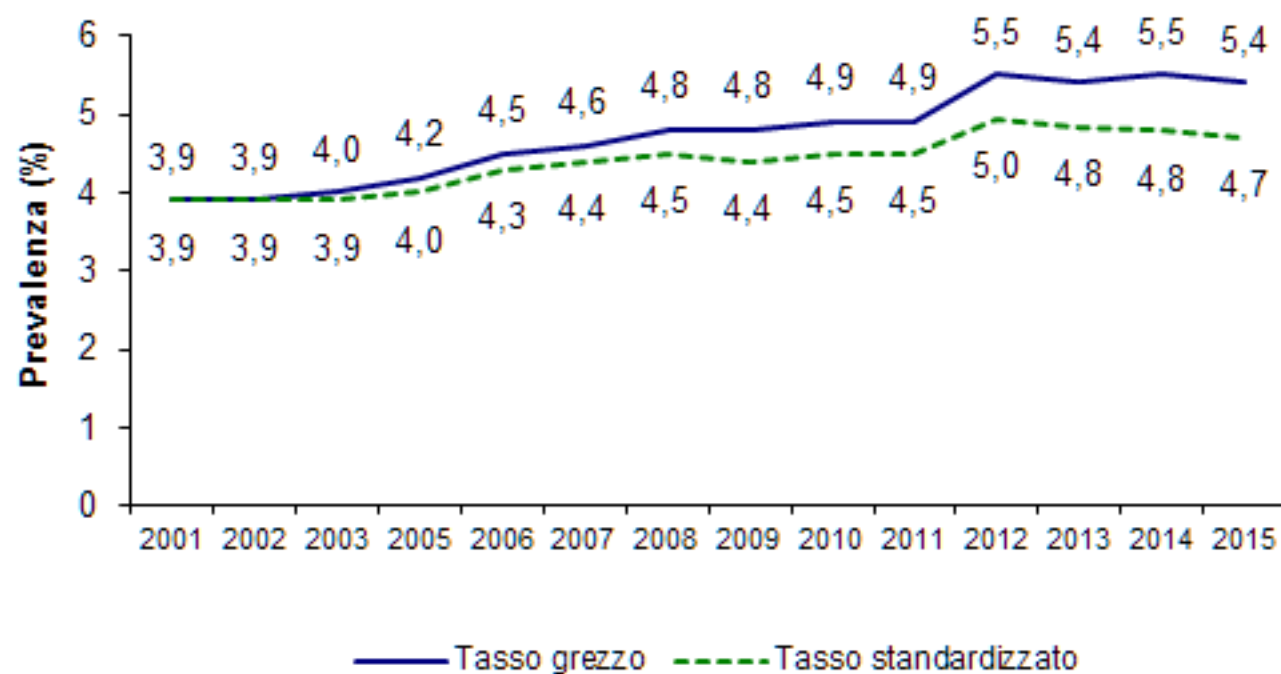
B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

Andamento della prevalenza del diabete Italia (2001-2015)



Fonte ISTAT 2015, elaborazione ISS

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO



I modelli assistenziali tradizionali sono in grado oggi e nel futuro di soddisfare la domanda?



Le tecnologie digitali possono essere di supporto in una medicina 3.0?



L'introduzione di questi modelli innovativi rappresentano effettivamente un valore aggiunto?

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

“ Telemedicina –Linee di indirizzo Nazionali”

Intesa tra il Governo, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, ai sensi dell’Art. 8, comma 6, della L. 5 giugno 2003 n. 131 approvata nella seduta del 20 febbraio 2014

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Opportunità offerte dalla Telemedicina

- Equità di accesso all'assistenza sanitaria
- Migliore qualità dell'assistenza per garantire la continuità delle cure
- Migliore efficacia, efficienza e appropriatezza
- Contenimento della spesa pubblica
- Contributo all'economia

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Muovere le informazioni al posto del paziente

La Commissione Europea Organizzatrice dell'Osservatorio delle applicazioni mediche della telematica ha dato la seguente definizione:

La Telemedicina è l'integrazione, monitoraggio e gestione dei pazienti nonché l'educazione di pazienti e personale, usando sistemi che consentano un pronto accesso alla consulenza di esperti ed alle informazioni del paziente, indipendentemente da dove il paziente o le informazioni risiedano

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Finalità, Classificazione dei Servizi di Telemedicina

Finalità Telemedicina:

Prevenzione secondaria

(**monitoraggio malattie croniche**)

Diagnosi

Cura

Riabilitazione

Classificazione:

A) Telemedicina specialista:

- televisita
- teleconsulto
- telecooperazione sanitaria

B) Telesalute (Assistenza Primaria)

C) Teleassistenza (socio- assistenziale)

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

Obiettivi

- **Migliorare** i servizi sanitari soprattutto nelle aree remote (lontane dai centri di cura e assistenza)
- **Offrire** servizi sanitari sempre più **personalizzati**, cioè **adeguati al livello di cura necessario** al cittadino
- **Ottimizzare** risorse e processi
- **Ridurre** gli accessi al Pronto Soccorso e agli ambulatori **rafforzando la presa in carico domiciliare del paziente**
- **Ridurre** i ricoveri impropri

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

Condizioni di contesto

- Popolazione 171.036
- Superficie Km² 2.332
- Densità 73 ab/Km²
- Forte incidenza della **popolazione anziana** (24 % superiore ai 65 anni)
- Area caratterizzata da **vaste zone montane 95% della superficie**
- 83 Comuni di cui 47 con popolazione < 1000 ab.



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

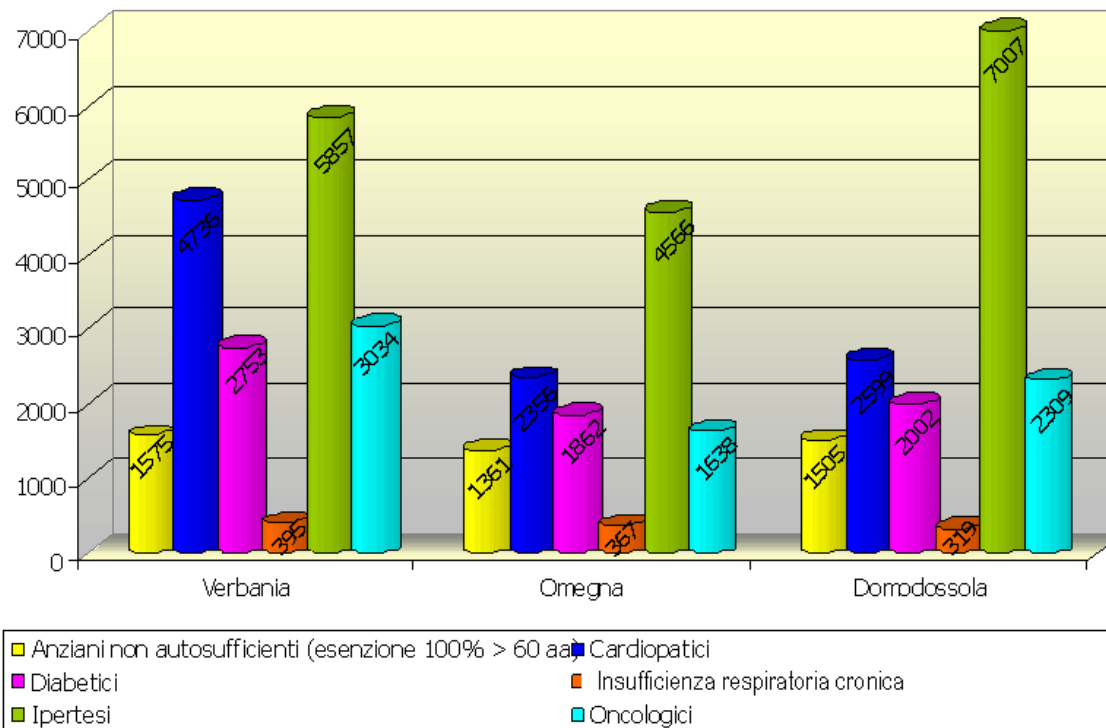


Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

XV CONGRESSO NAZIONALE CARD ITALIA

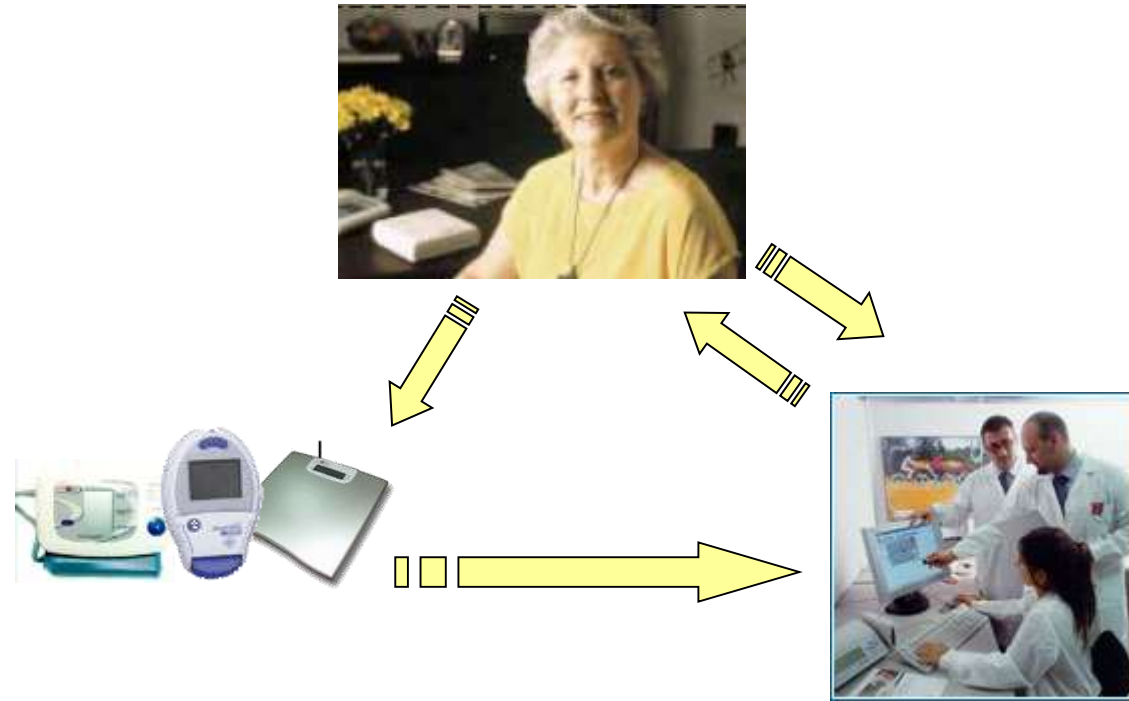
BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017



La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO

MODELLO



**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

La strumentazione

Glucometro:

Parametri rilevabili:

- ⊙ Glicemia
- ⊙ Id univoco
- ⊙ Display integrato
- ⊙ Fino a 200 memorie



La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

La strumentazione

Clinica da polso™ è uno strumento medico all-in-one, wireless, dedicato alla telemedicina

Parametri rilevabili:

Pressione arteriosa
Ritmo cardiaco
Regolarità del ritmo
ECG monoderivazione
Ritmo respiratorio
Temperatura corporea
Saturazione d'ossigeno – SPO2



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

La strumentazione

Bilancia Wireless

Parametri rilevabili:

- ⊙ Peso corporeo
- ⊙ Misurazione digitale fino a 150 Kg
- ⊙ Risoluzione fino a: 50 g
- ⊙ Facilità d'uso



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

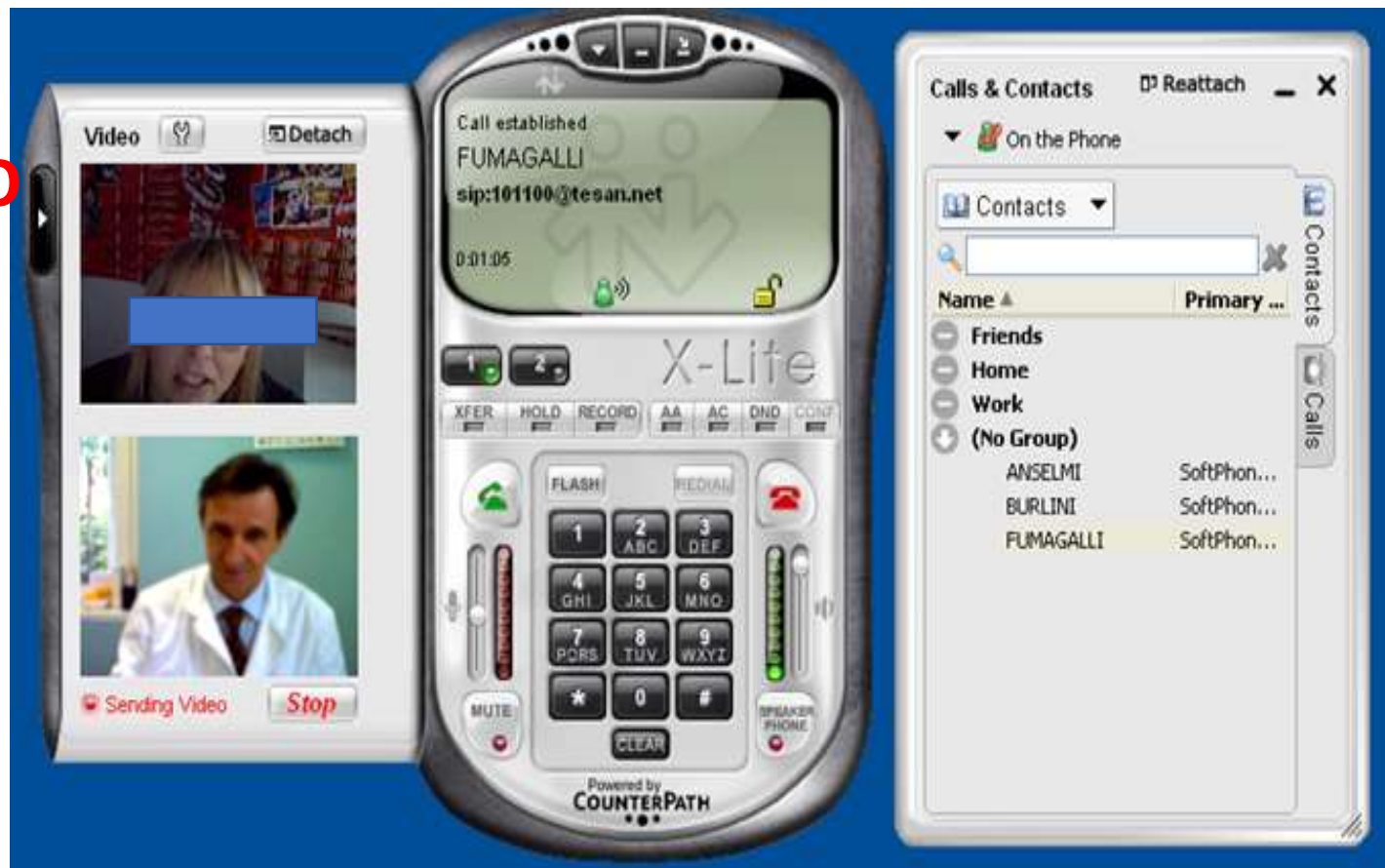
B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

IL TELECONSULTO



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

LA PIATTAFORMA INFORMATICA

IL PORTALE DELLA TELEMEDICINA



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

LA PIATTAFORMA INFORMATICA IL PORTALE DELLA TELEMEDICINA

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO





Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

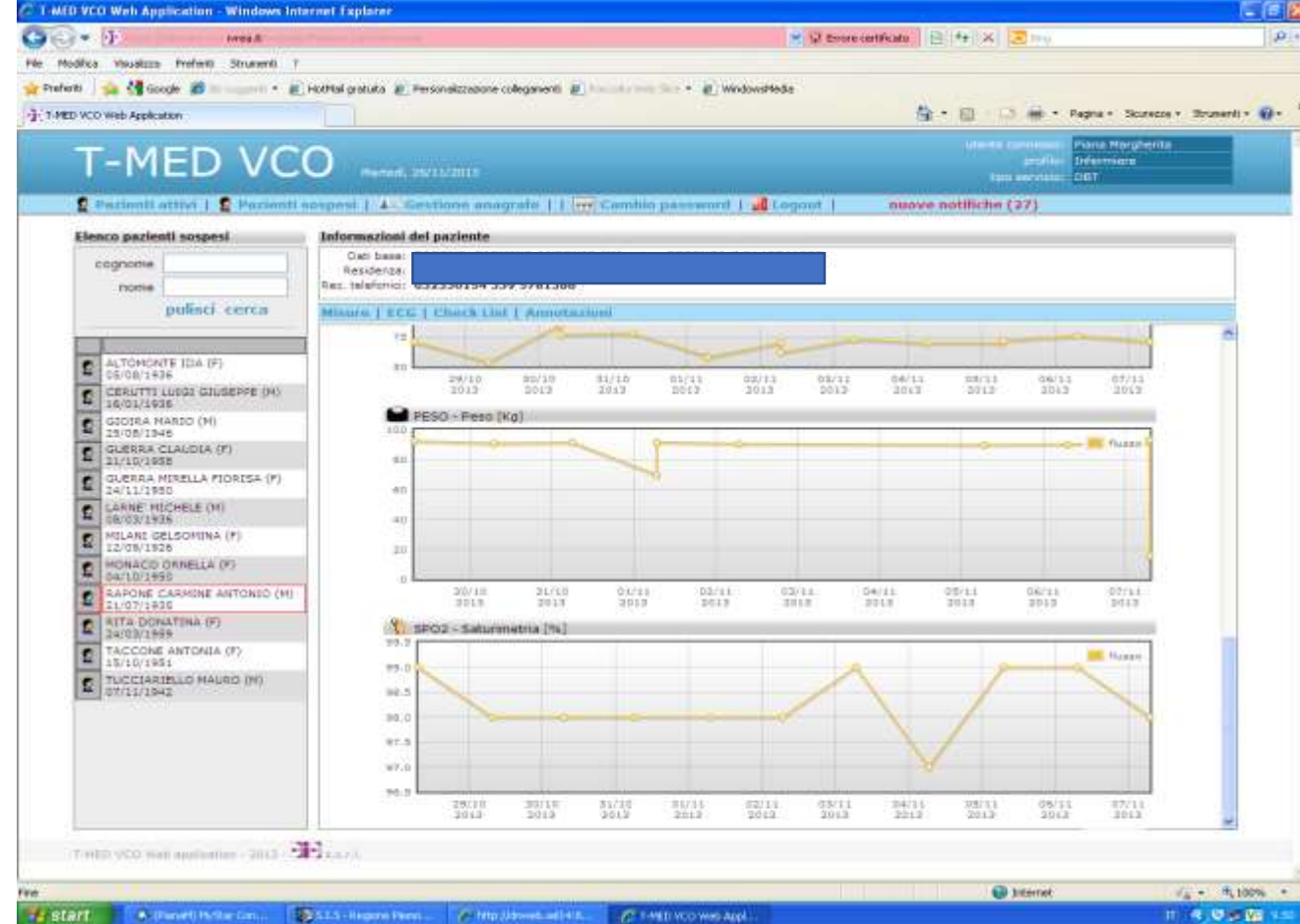
Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

LA PIATTAFORMA INFORMATICA

IL PORTALE DELLA TELEMEDICINA

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**



**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

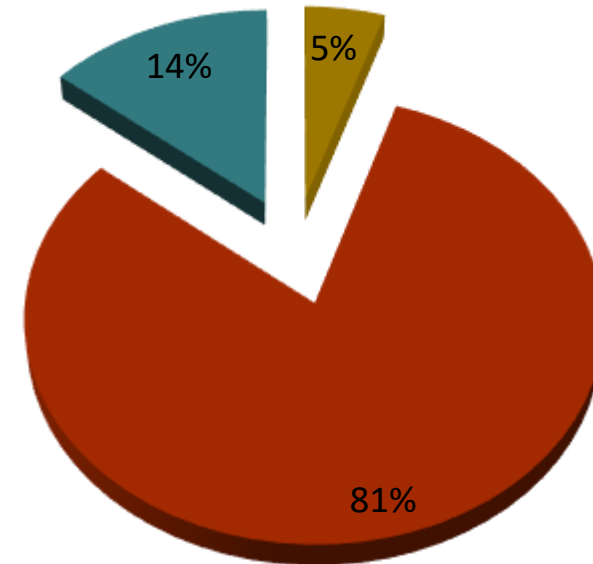
B. Ficili, A.S.L. VCO

Pazienti totali in telemedicina (N° 268)

■ SCOMPENSO (N° 13)

■ DIABETE (N° 216)

■ BPCO (N° 39)



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

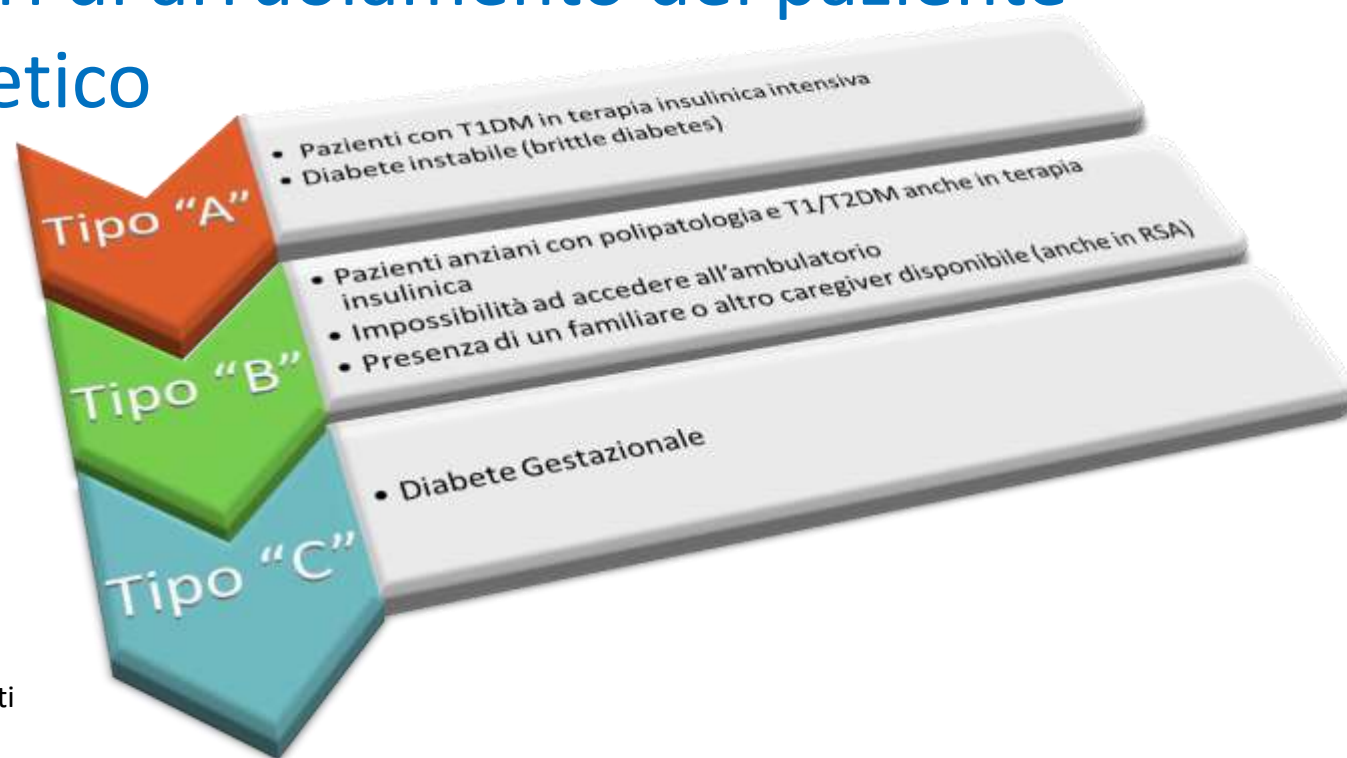
B. Ficili, A.S.L. VCO



Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

Criteri di arruolamento del paziente diabetico



G. Saglietti

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

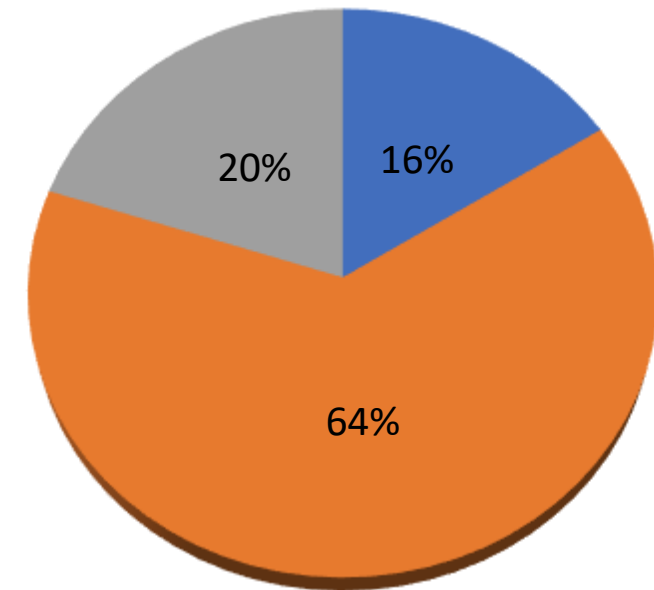
**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

Pazienti diabetici: distribuzione per "Tipo"

■ TIPO "A" (N^ 35)

■ TIPO "B" (N^139)

■ TIPO "C" (N^ 42)



G. Saglietti

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO



CARD

Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

Il protocollo

Pazienti

Parametri

Tipo "A"

Glicemia capillare 3/die per 3 g/sett. Orari distribuiti nella giornata a discrezione del paziente e inviati secondo accordi

Tipo "B"

Glicemia capillare 2/die per 2 g/settimana in orario deciso con il paziente. Invio secondo accordi

Tipo "C"

Glicemia capillare 1/die (digiuno, post-prandiale) 7 g/settimana

G. Saglietti

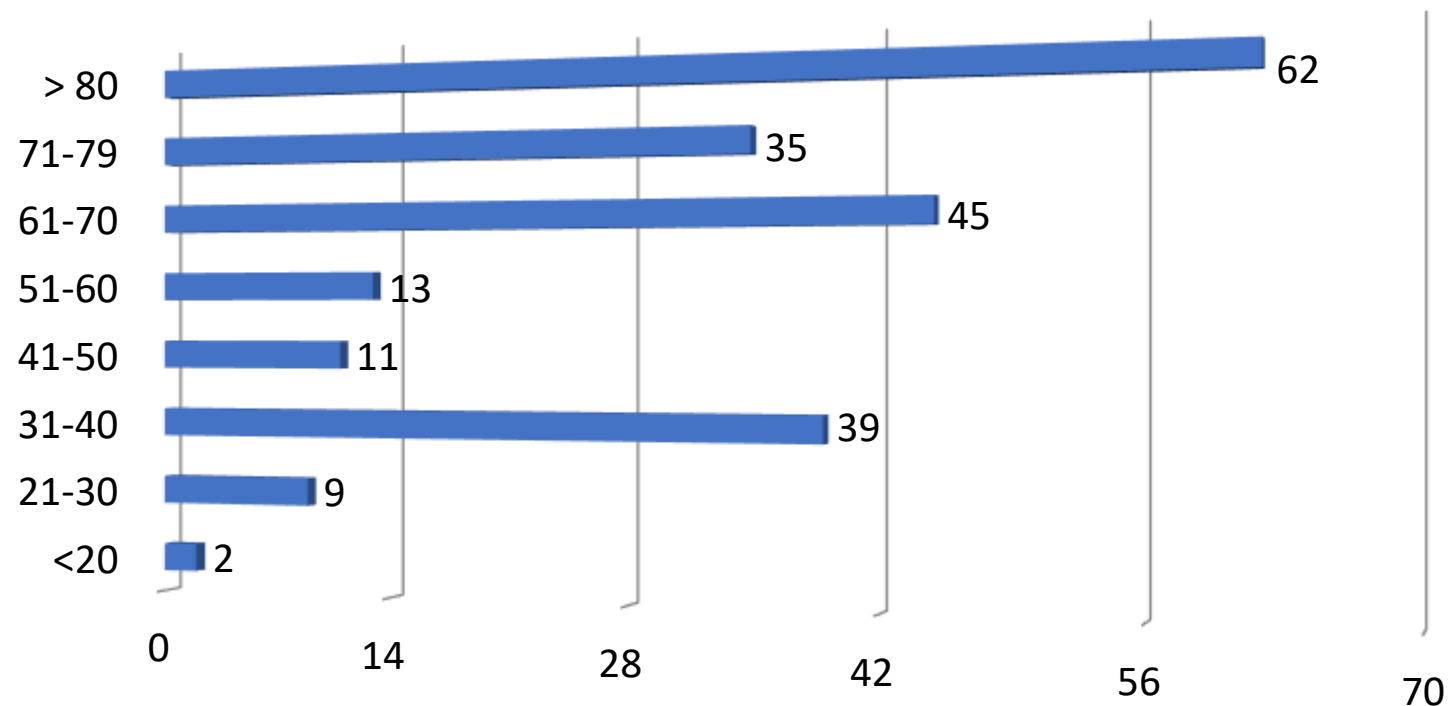
**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Distribuzione per fasce d'età

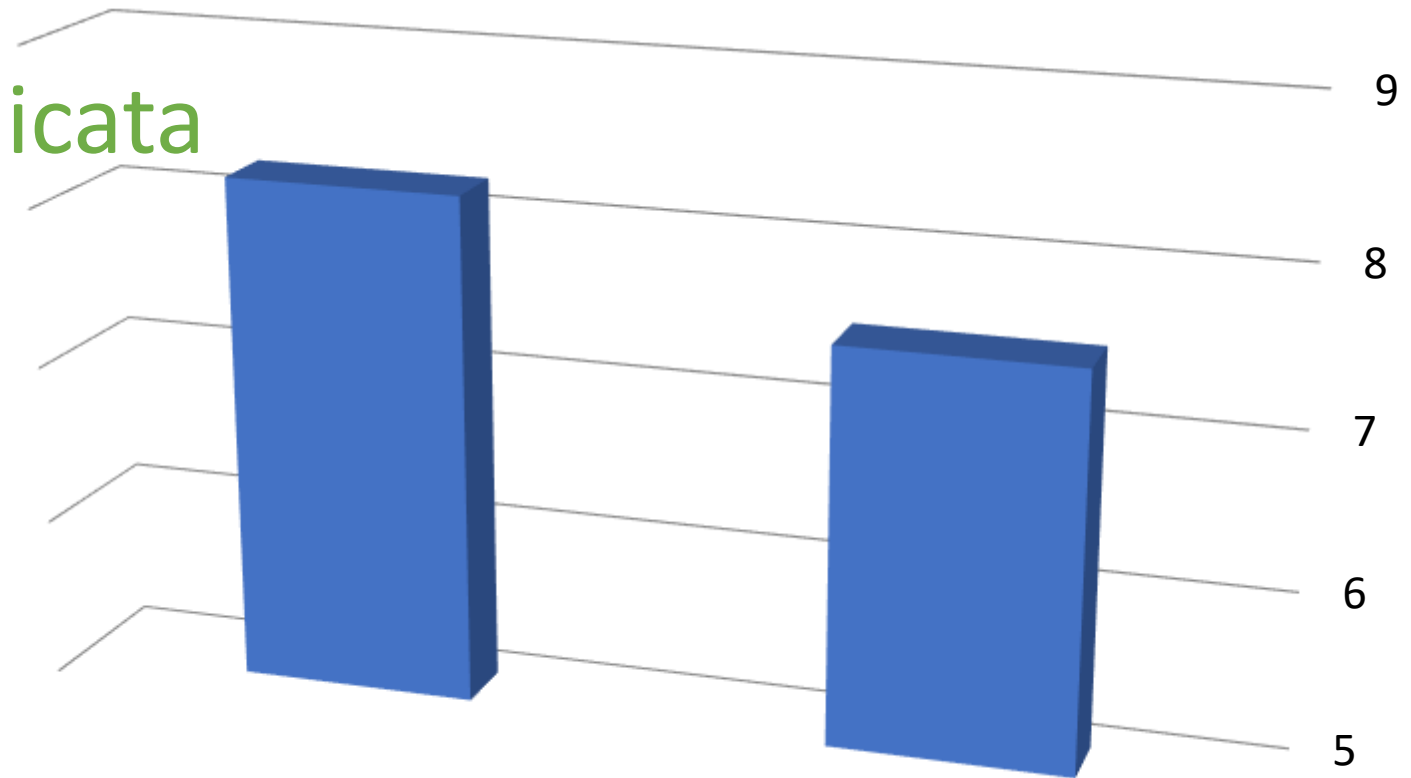


G. Saglietti

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Indicatori: emoglobina glicata



G. Saglietti

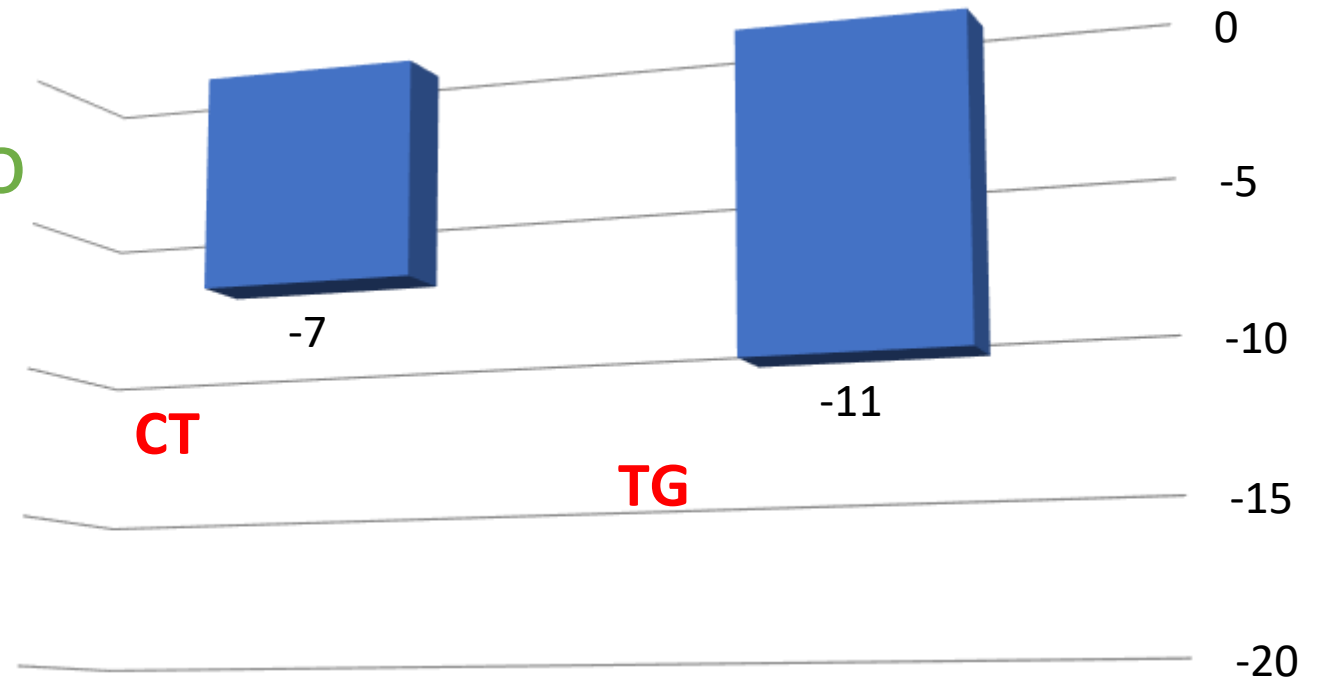
**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Indicatori: Profilo lipidico



G. Saglietti

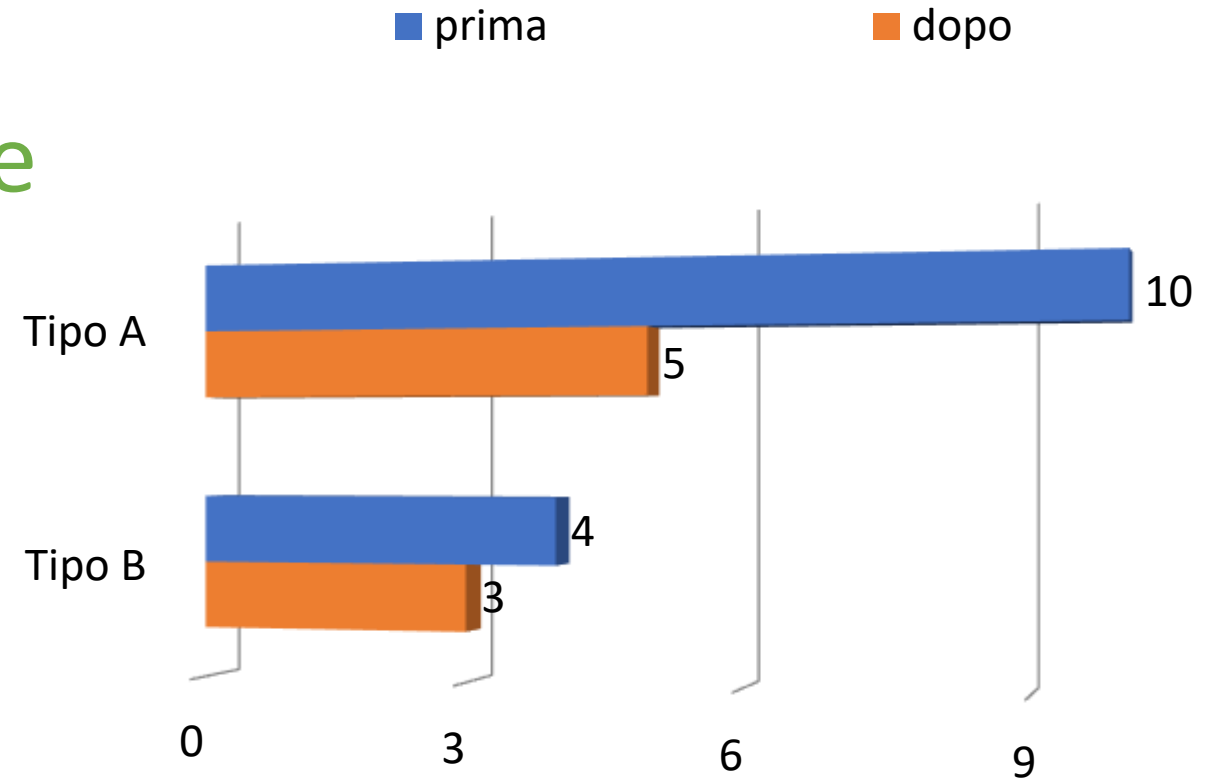
**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Indicatori: ipoglicemie/mese

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

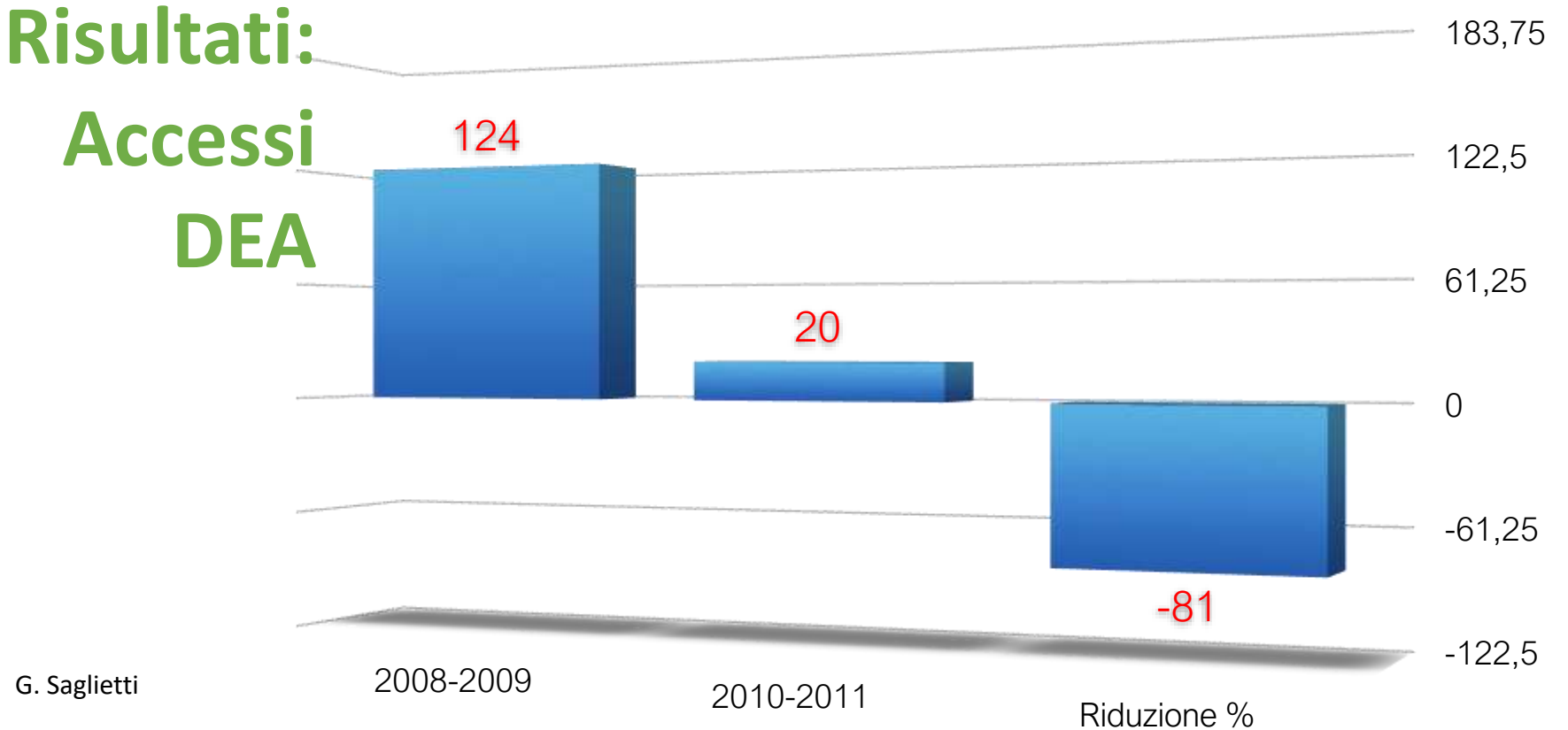


G. Saglietti

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

**Risultati:
Accessi
DEA**

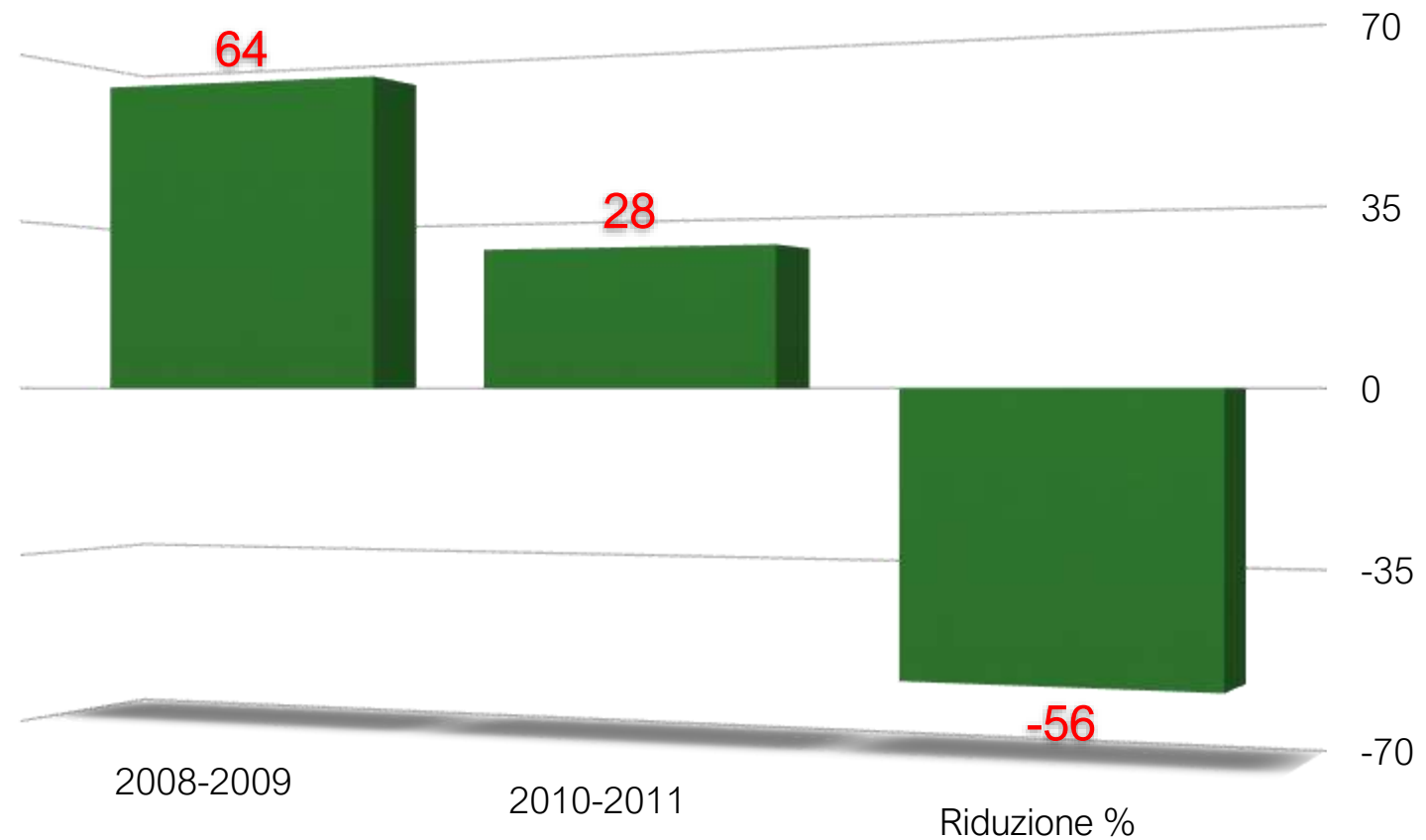


**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Risultati: Ricoveri

G. Saglietti

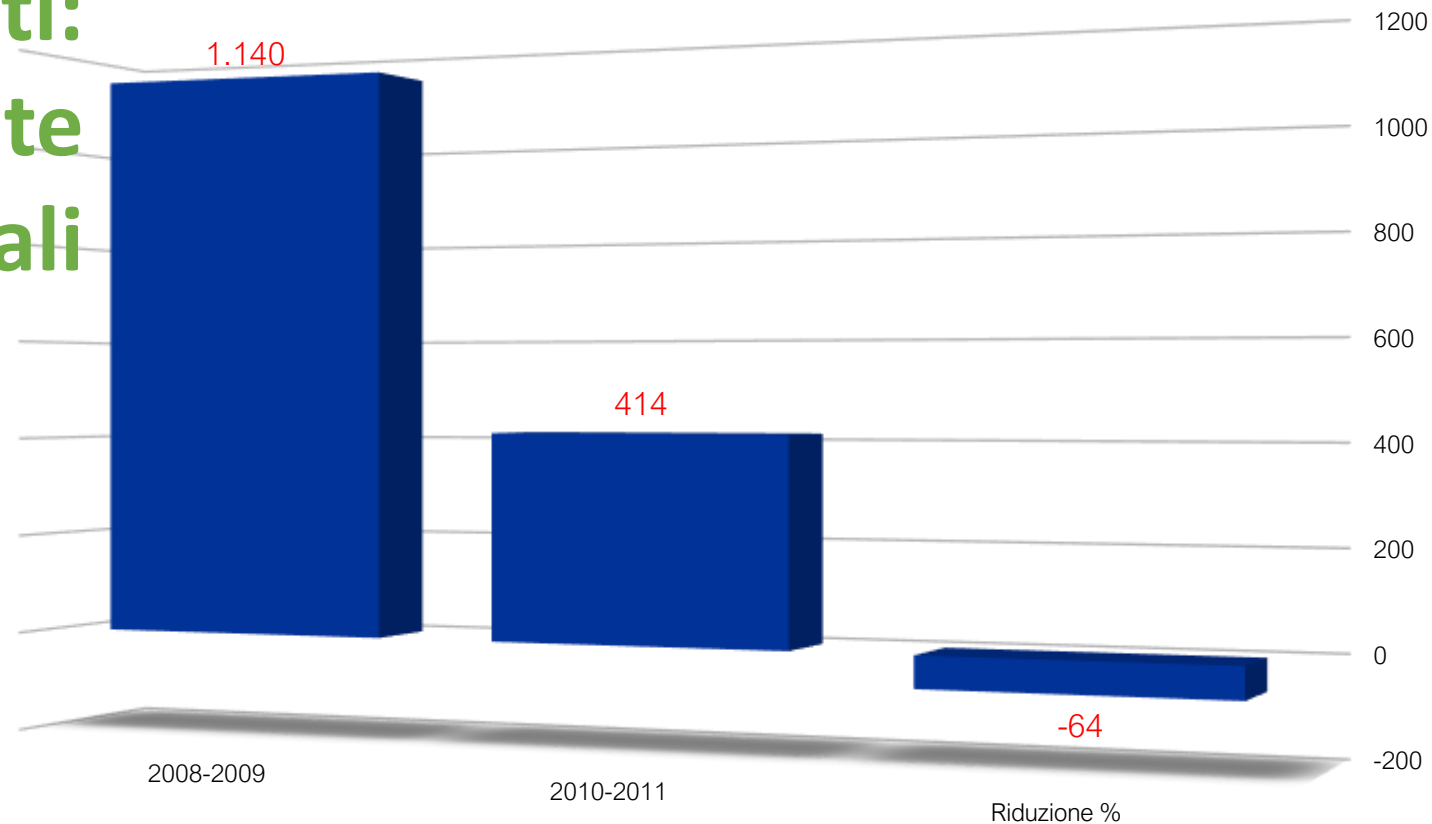


**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Risultati: Visite ambulatoriali

G. Saglietti



**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

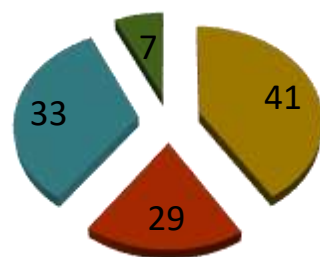


Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

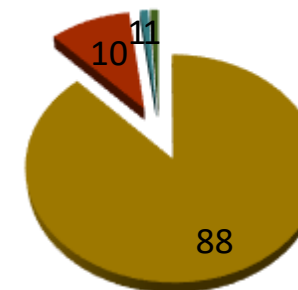
Questionari di customer satisfaction

Il suo giudizio generale sul servizio



- Molto soddisfacente
- Piuttosto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente

La formazione è stata completa ed esaustiva?



- Completa
- Piuttosto soddisfacente
- Discreta

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO

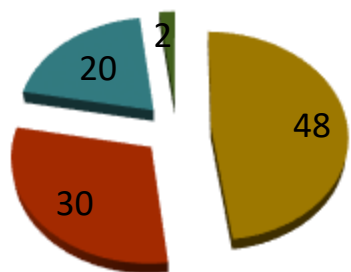


Confederazione
Associazioni
Regionali di Distretto

Società Scientifica delle attività
Sociosanitarie Territoriali

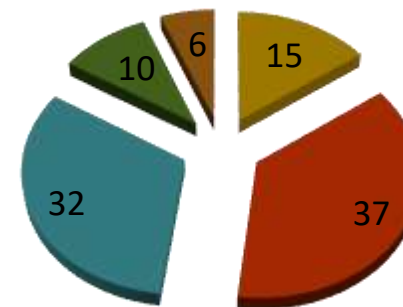
Questionari di customer satisfaction

Ritiene di sentirsi “più seguito”?



■ Molto ■ Abbastanza
■ Sufficiente ■ Poco

I suoi stili di vita (dieta, abitudini) sono migliorati?



■ Molto ■ Abbastanza
■ Sufficiente ■ Poco

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO

Punti di forza

- **Oggi basso costo meno di un caffè al giorno**
- **Diffusione della connettività con le reti cellulari**
- **Gradimento da parte degli utenti e degli operatori**
- **Ridotti costi sociali**
- **Miglior compenso della patologia**
- **Maggiore aderenza terapeutica**
- **Minori costi sanitari per prestazione di secondo livello**
- **Utilizzo più efficiente del SSN**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

Punti di debolezza

- **Assenza di valorizzazione delle prestazioni rese in telemedicina**
- **Approccio culturale.**
 - **Età media degli operatori avanzata**
 - **Vissuto di dover assolvere un compito aggiuntivo**
 - **Diffidenza nell'utilizzo delle tecnologie digitali**
- **Paura di perdita della fidelizzazione del paziente**
- **Rischio di creare una distanza emotiva tra il medico ed il paziente**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO

INTEGRAZIONE OSPEDALE TERRITORIO

Collegamento tra Ospedale e territorio

Comunicazione attiva bidirezionale con i MMG

Creazione di rete tra operatori: Specialisti, MMG, GCP, RSA

Realizzazione di un reparto a bassa complessità assistenziale gestito principalmente da infermieri e MMG

Ricovero in telemonitoraggio in alternativa alla degenza



La Telemedicina a supporto della gestione domiciliare del paziente diabetico

B. Ficili, A.S.L. VCO

**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**Un collega
soprattutto
Un AMICO**

**CIAO
Giuseppe e
GRAZIE**



**XV CONGRESSO
NAZIONALE CARD
ITALIA**

**BOLOGNA
8-10 GIUGNO 2017**

**La Telemedicina a supporto della gestione
domiciliare del paziente diabetico**

B. Ficili, A.S.L. VCO