

**XVIII Congresso Nazionale CARD – Il Distretto e le comunità
Verso nuove alleanze a favore delle fragilità e della continuità della cura
Milano 29-31 ottobre**

Dr.ssa Annarosa Racca – Presidente Federfarma Lombardia

I NUOVI SERVIZI DELLA FARMACIA A FAVORE DELLA COMUNITA'

Abstract

La recente pandemia ha messo in evidenza il grande ruolo sanitario del territorio per avvicinare la sanità al cittadino, e nella sanità territoriale un ruolo importante è quello della farmacia.

La farmacia non è solo dispensatore di farmaci ma anche distributore di informazioni, di notizie scientificamente corrette e di relazioni che si sono rivelate basilari durante il *lockdown*, in alcuni casi anche per diminuire lo stato di paura e ansia. La farmacia è simbolo di capillarità, di disponibilità e di facilità di accesso, e queste caratteristiche sono quelle che conferiscono un valore ulteriore al concetto di Farmacia dei Servizi, che vista da dietro il banco è sinonimo di farmacia al servizio del cittadino.

Le attività e i servizi che le farmacie possono svolgere sono molti e con il crescere delle capacità tecnologiche e della connessione in rete possono solo aumentare. In Regione Lombardia già da diversi anni si stanno sperimentando servizi per il cittadino da mettere a disposizione per il tramite della farmacia: per esempio la stampa del promemoria della ricetta elettronica in farmacia era già a buon punto, cosa che ha permesso a tutte le farmacie, durante il *lockdown*, di offrire questo servizio ai cittadini lombardi solo quattro giorni dopo l'istituzione della prima zona rossa.

La gestione territoriale della Sanità non può prescindere dalla Farmacia come primo e più prossimo presidio sanitario sul territorio del Sistema Sanitario Regionale e la "Farmacia dei servizi" è il mezzo attraverso il quale si può attuare la territorializzazione dei servizi sanitari.