



# Napoli 1 SURGERY

**NAPOLI 27 – 28 SETTEMBRE**

Aula Magna Scuola di Medicina di Scampia

Centro Congressi Università degli Studi di Napoli Federico II



# Counseling ed empowerment dello stomizzato

Daniela Scala AORN “A. Cardarelli”

Area SIFO: “Informazione Scientifica, Counseling e Farmacia Narrativa”

# L'OMS definisce il Counselling come:

“un processo che, attraverso il dialogo e l'interazione, aiuta le persone a risolvere e gestire problemi e a prendere decisioni; coinvolge un cliente e un counsellor: il primo è un soggetto che sente il bisogno di essere aiutato, il secondo è una persona esperta, imparziale, non legata al cliente, addestrata all'ascolto, al supporto e alla guida”.



# Il Counselling

“È un processo relazionale di tipo professionale che coinvolge un operatore socio-sanitario e una persona che sente il bisogno di essere aiutata a risolvere un problema o a prendere una decisione.

*(Amadori e al., 2002).*



# Il Counselling

“L’intervento si fonda sull’ascolto, ed è caratterizzato dall’utilizzo di **qualità personali**, di **conoscenze specifiche**, nonché di **abilità e strategie comunicative e relazionali** finalizzate all’attivazione e alla riorganizzazione delle **risorse personali dell’individuo** al fine di **rendere possibili scelte e cambiamenti** in situazioni percepite come difficili dalla persona stessa, nel pieno rispetto dei suoi valori e delle sue capacità di autodeterminazione ”  
*(Amadori e al., 2002).*



# Il counseling in letteratura

NIH National Library of Medicine  
National Center for Biotechnology Information

PubMed®

(pharmacist\* OR pharmacy) AND (counseling OR counselling) Search

Advanced Create alert Create RSS User Guide

Save Email Send to Sorted by: Best match Display options

MY NCBI FILTERS 5,827 results Page 1 of 583

NIH National Library of Medicine  
National Center for Biotechnology Information

PubMed®

("general practitioner\*" OR physician\*) AND (counseling OR counselling) Search

Advanced Create alert Create RSS User Guide

Save Email Send to Sorted by: Best match Display options

MY NCBI FILTERS 19,684 results Page 1 of 1,969

NIH National Library of Medicine  
National Center for Biotechnology Information

PubMed®

(nursing OR nurse\*) AND (counseling OR counselling) Search

Advanced Create alert Create RSS User Guide

Save Email Send to Sorted by: Best match Display options

MY NCBI FILTERS 18,965 results Page 1 of 1,897

# Abilità di counselling

## CONDIZIONI DI BASE

- Comunicazione efficace
- Autenticità
- Accettazione Incondizionata
- Empatia

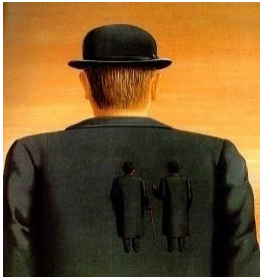
## ABILITÀ DI BASE

- Ascolto attivo
- Reformulazione
- Rispecchiamento empatico
- Osservazione e autosservazione
- Attenzione alle emozioni

## MICROABILITÀ

- Contatto visivo
- Tono della voce
- Gestualità
- Postura
- Abbigliamento

# Una consulenza all'interno di una relazione di aiuto



Magritte

- ◆ **Disease** concezione biomedica della malattia, alterazione oggettivamente attestabile della realtà biofisica della persona.
- ◆ **Illness** esperienza soggettiva dell'essere malato. Significato polisemantico: cognizioni, emozioni, valutazioni, rappresentazioni individuali
- ◆ **Sickness** ruolo sociale del malato. Reazione alla malattia e organizzazione della cura da parte del contesto sociale. Costruzione sociale della malattia



# Informare: livello cognitivo (Cosa - Disease)

Le informazioni importanti vanno ripetute più volte: questo perché il paziente può comprendere il messaggio in modo distorto a causa dell'ansia o dalla scarsa familiarità rispetto a certe procedure terapeutiche o anche ai soli termini medici.

## TEACH-BACK

Received: 27 December 2020 | Revised: 16 April 2021 | Accepted: 19 April 2021  
DOI: 10.1111/jocn.15840

*Journal of*  
**Clinical Nursing** WILEY

**REVIEW**

**Quality of life among ostomy patients: A narrative literature review**

Aishah Alenezi RN, MSN, PhD Candidate<sup>1</sup> | Ian McGrath RN, PhD, Senior Lecturer<sup>1</sup> | Amanda Kimpton PhD, Senior Lecturer<sup>2</sup> | karen Livesay RN, PhD, Associate Professor<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Discipline of Nursing, RMIT University, Melbourne, VIC, Australia  
<sup>2</sup>Chiropractic and Exercise Sciences Department, RMIT University, Melbourne, VIC, Australia

**Correspondence**  
Aishah Alenezi, RMIT University, Melbourne, VIC, Australia.  
Email: f4aisha@hotmail.com

**Abstract**  
**Aim and objective:** This study aims to identify and summarise factors related to ostomy patients' experiences and how these impact the perceived quality of life for those patients.  
**Background:** Ostomy formation is a common therapeutic technique used to treat different colorectal diseases such as colorectal cancer. Although surgical intervention and ostomy formation may prolong a patient's life, it may cause many problems in their daily lifestyle and affect their quality of life. The surgical creation of an ostomy has a significant impacts on a patient's quality of life from multiple perspectives, including physical, psychological, social and spiritual aspects.  
**Design:** A narrative literature review, using the PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses guideline).  
**Methods:** This review analysis of search filters was conducted in the following databases: PubMed (MEDLINE), CINAHL, Embase, ProQuest, Science Direct, Scopus, and PsycINFO. A validation data set of 283 research articles between January 2000 and December 2019 were used to identify the impact of stoma surgery on patients' quality of life.

# Il livello relazionale (Illness-Sickness)


Il paziente che si trova a vivere con una stomia, affronta un processo di cambiamento corporeo che va a modificare il suo aspetto psicologico e la sua immagine di sé.

Received: 10 September 2018 | Revised: 29 September 2018 | Accepted: 6 October 2018  
DOI: 10.1111/wj.13018

WILEY | WJ

**ORIGINAL ARTICLE**

## Overview of psychosocial problems in individuals with stoma: A review of literature

Sultan Ayaz-Alkaya 

Faculty of Health Sciences, Department of Nursing, Gazi University, Ankara, Turkey

**Correspondence**  
Sultan Ayaz-Alkaya, RN, PhD, Professor, Faculty of Health Sciences, Department of Nursing, Gazi University, Ankara 06500, Turkey.  
Email: sultan@gazi.edu.tr

This literature review was conducted to summarise empirical evidence relating to psychosocial health following ostomy surgery during hospitalisation and after discharge. Both qualitative and quantitative studies were searched from 2000 to 2017 using PubMed, CINAHL, Ebrary, Elsevier, Science Direct, and Scopus. Twenty-seven articles were included that examined the patient's psychosocial health following colostomy or ileostomy surgery. Among the 27 included studies, 11 adopted qualitative research methods and 16 used quantitative designs. Most of the studies were conducted to determine psychosocial problems and emotions of the individuals, their adaptation to the stoma, and their quality of life. Most of the psychosocial problems identified in these studies were poor body image perception and self-respect, depression, sexual problems, and lower psychosocial adaptation. This literature review has illustrated the patient's psychosocial health following stoma surgery. Further studies exploring the effect of psychosocial interventions could be planned.

**KEYWORDS**  
psychosocial problems, qualitative, quantitative, research, stoma



Research Article

## Access to Psychological Support for Young People Following Stoma Surgery: Exploring Patients' and Clinicians' Perspectives

Qualitative Health Research  
2021, Vol. 21(3) 535-549  
© The Author(s) 2020

Article reuse guidelines:  
sagepub.com/journals-permissions  
DOI: 10.1177/1049732320972338  
journals.sagepub.com/home/qrh

SAGE

Kay Polidano<sup>1</sup> , Carolyn A. Chew-Graham<sup>1,2</sup>, Adam D. Farmer<sup>1,3</sup>, and Benjamin Saunders<sup>1</sup> 

**Abstract**  
Psychological problems are common among people with inflammatory bowel disease (IBD) following stoma surgery. However, the ways in which stoma-related psychological needs are identified and addressed in health care settings remain unexplored. In this study, we investigated the perspectives of young people with a stoma and health care professionals about access to psychological support. Semi-structured interviews were conducted with young people with an IBD stoma (18–29 years, n = 13) and health care professionals (n = 15), including colorectal surgeons, gastroenterologists, specialist nurses in IBD and stoma care, and general practitioners in England. Data collection and analysis were informed by constructivist grounded theory. Three analytic categories were developed: "initiating support-seeking," "affirming psychological needs," and "mobilizing psychological support," which capture young peoples' trajectory to access psychological support. Based on the findings, we highlight the need for both patients and health care professionals to assign greater priority to the identification of psychological symptoms post-stoma surgery. More effective care pathways, which include responsive psychological services, would enhance access to psychological support for young people with a stoma.


**Keywords**  
stoma surgery; access to psychological support; chronic illness; qualitative; constructivist grounded theory; United Kingdom

L'integrità del proprio corpo è in stretta correlazione con la propria integrità personale: la malattia va ad alterare questo equilibrio e il legame io-corpo.


# Il livello relazionale (Illness- Sickness)

Il paziente non è solo un corpo biologico (Korper), da cercare di guarire, corpo conoscibile ed esplorabile, aggregato di parti, oggetto di sapere scientifico ma è anche e soprattutto un corpo vissuto (Liebe), storico, fatto di carne ed emozioni, di abitudini e posture interiori.

Il corpo è abitato da una persona con la sua storia, la sua cultura, i suoi vissuti, la sua biografia di vita, le sue aspettative, i suoi rimpianti, le sue speranze.....






International Journal of  
Environmental Research  
and Public Health



---

Article


## “Living with a Stoma”: Exploring the Lived Experience of Patients with Permanent Colostomy

Areti Stavropoulou, Dimitrios Vlamakis, Evridiki Kaba , Ioannis Kalemikerakis , Maria Polikandrioti, Georgia Fasoi, Georgios Vasilopoulos  and Martha Kelesi

Department of Nursing, School of Health and Care Sciences, University of West Attica, 12243 Athens, Greece; astavropoulou@uniwa.gr (A.S.); vlamakisdimitris@gmail.com (D.V.); ekaba@uniwa.gr (E.K.); ikalemik@uniwa.gr (I.K.); mpolyk@uniwa.gr (M.P.); gfasoi@uniwa.gr (G.F.); mkel@uniwa.gr (M.K.)  
\* Correspondence: gvasilop@uniwa.gr; Tel.: +30-69-478-103-09

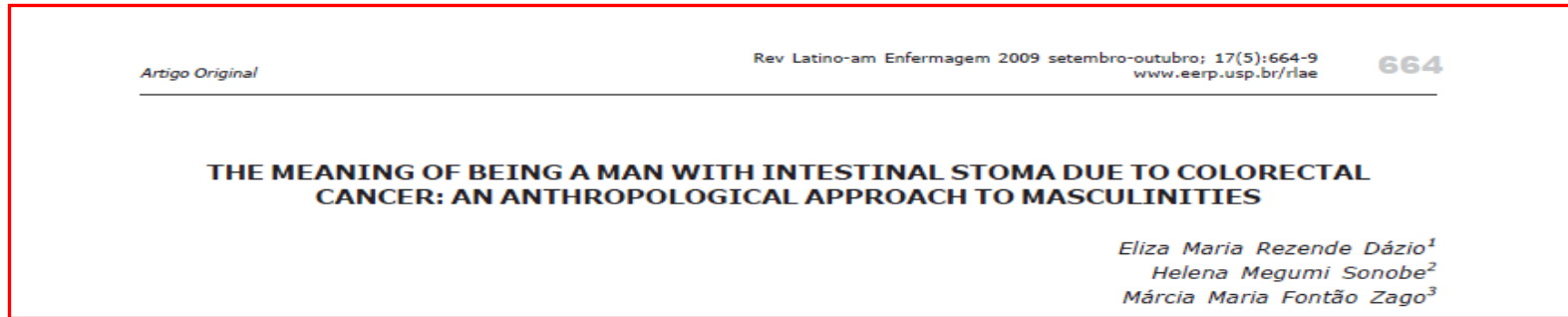
**Abstract:** Introduction: Living with a permanent colostomy brings severe changes in patients’ lives. The general health status as well as the personal, social and professional life of patients are significantly affected. Aim: The aim of the present study was to investigate the lived experience of patients undergoing permanent colostomy. Material and Methods: A qualitative research design based on interpretive phenomenology was carried out. Semi-structured interviews were conducted as the data collection method to obtain in-depth information regarding the research topic. The study sample consisted of eight (8) patients who had undergone a permanent colostomy. The data analysis was performed by the method of content analysis. Results: From the analysis of the data, three main themes emerged, namely: (A) Experiencing a traumatic event; (B) Living a new reality; (C) Efforts to improve quality of life. Five subthemes were formulated which were encompassed within the respective main themes accordingly. Conclusion: Patients with permanent colostomy face significant life changes that are experienced in a traumatic way. Issues such as autonomy, family and organizational support, self-management and empowerment can significantly improve the patients’ quality of life. Further research, regarding caregivers’ experience, improved community nursing care as well as nurses’ views on the needs of colostomy patients and their families, is suggested.

**Keywords:** colostomy; assessment; patient outcomes; quality of life; nursing care; qualitative research

 check for updates

Citation: Stavropoulou, A.; Vlamakis, D.; Kaba, E.; Kalemikerakis, I.; Polikandrioti, M.; Fasoi, G.; Vasilopoulos, G.; Kelesi, M. “Living with a Stoma”: Exploring the Lived Experience of Patients with Permanent Colostomy. *Int. J. Environ. Res. Public Health* **2021**, *18*, 8512. <https://doi.org/10.3390/ijerph18168512>

# Il livello relazionale (Illness- Sickness)



Vissuto di castrazione per quanto riguarda gli uomini, difficoltà di erezione. Gli uomini vivono con angoscia la ricerca di conferme riguardante la loro virilità, portando in alcuni casi a indifferenza verso le donne.

# Il livello relazionale (Illness- Sickness)

Br J Community Nurs. 2009 Aug;14(8):326, 328, 330-1.

## Continuity of care for the stoma patient: psychological considerations.


Borwell B.

### Author information

#### Abstract

The transition from hospital to home is an important milestone for any patient: having progressed through surgery and early postoperative care, they have now achieved discharge status. Stoma surgery can adversely affect patients' body image, and community nurses need to help such patients adjust to these changes. While most patients welcome returning home they often have mixed feelings concerning how they will cope with their stoma, both physically and psychologically, as do their families. Within a multicultural society, addressing the individual psychological effects of surgery due to acute/chronic illness can be particularly challenging. Continuity of care for these patients is therefore crucial. Effective communication and collaboration between health professionals is key to psychological adaptation and successful rehabilitation. This article seeks to outline the various psychological factors that need to be considered when caring for an ostomate.

Per quanto riguarda le donne:  
espropriazione della propria femminilità,  
perdita di attrattiva,  
paura di non essere amata e desiderata,  
vergogna e imbarazzo,  
reazioni ansiose e depressive,  
Richieste di attenzioni a conferma della  
propria attrazione e del ruolo sociale  
occupato

 NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH

**NIH Public Access**  
**Author Manuscript**  
*Women Health*. Author manuscript; available in PMC 2010 December 1.

Published in final edited form as:  
*Women Health*. 2009 December ; 49(8): 608-624. doi:10.1080/03630240903496093.

**Figuring Out Sex in a Reconfigured Body: Experiences of Female Colorectal Cancer Survivors with Ostomies**

Michelle Ramirez, PhD, MPH, Carmit McMullen, PhD, Marcia Grant, RN, DNSc, Andrea Altschuler, PhD, Mark C. Hornbrook, PhD, and Robert S. Krouse, MD

**Abstract**  
Colorectal cancer (CRC) survivors with ostomies can face complex concerns regarding sexuality. We used an anthropological perspective to examine the experiences of 30 female CRC survivors with ostomies to shed light on the sexual challenges and adaptations made in the wake of cancer surgery and treatment. Participants fell into four categories with regard to their sexual experience post surgery; however, not all women found their altered sexuality to be particularly problematic. This type of phenomenological examination can inform a more patient centered, less biomedically focused paradigm for assessing and improving the sexual health of cancer survivors.

# Pad. Centrale 10 -17 febbraio 2020



## #UNSACCO #DARACCONTARE



**#UNSACCO  
#DARACCONTARE**

*“Vergognarmi? E di cosa?  
La stomia mi ha restituito la vita.  
Ho accettato la nuova me con gioia e senza  
nascondermi ho riacquisito la salute, che è la  
cosa più preziosa che possiamo avere. Addio  
grazie a letto, bentornate gite fuori porta!”*

La stomia è un modo di affrontare il cancro, il diabete e il morbo di Crohn. Aiuta a vivere una vita più attiva e a tornare al lavoro, a scuola, a fare sport e a godersi la vita. Per informazioni e supporto vai su [www.incontinenti.it](http://www.incontinenti.it) o chiama il numero verde 800 00 00 00.



**#UNSACCO  
#DARACCONTARE**

*“È stato un cambiamento importante  
e all'inizio difficile, ma sono riuscito ad aprirmi  
e grazie all'affetto dei miei cari ho imparato  
a vivere e a godere dell'attimo presente.  
Con la stomia si può vivere.  
Si può fare!”*

La stomia è un modo di affrontare il cancro, il diabete e il morbo di Crohn. Aiuta a vivere una vita più attiva e a tornare al lavoro, a scuola, a fare sport e a godersi la vita. Per informazioni e supporto vai su [www.incontinenti.it](http://www.incontinenti.it) o chiama il numero verde 800 00 00 00.

La Danza degli Elementi



**#UNSACCO  
#DARACCONTARE**

*“Allegra ha vissuto i suoi primi dieci mesi in  
ospedale, affrontando cinque interventi e tre  
stomie. Oggi, la sua pancia è la testimonianza  
della sua fortissima voglia di vivere!  
Siamo sicuri che quando alla grande vedrà  
questa foto, ne sarà orgogliosa quanto noi!”*

La stomia è un modo di affrontare il cancro, il diabete e il morbo di Crohn. Aiuta a vivere una vita più attiva e a tornare al lavoro, a scuola, a fare sport e a godersi la vita. Per informazioni e supporto vai su [www.incontinenti.it](http://www.incontinenti.it) o chiama il numero verde 800 00 00 00.



**#UNSACCO  
#DARACCONTARE**

*“Ne ho passate tante e ho compreso che per  
superare il dolore è necessario attraversarlo.  
Casi mi sono riscoperto meno intransigente  
con me stesso e con gli altri.  
Oggi sono fiero delle mie vittorie  
e dello strada che ho intrapreso!”*

La stomia è un modo di affrontare il cancro, il diabete e il morbo di Crohn. Aiuta a vivere una vita più attiva e a tornare al lavoro, a scuola, a fare sport e a godersi la vita. Per informazioni e supporto vai su [www.incontinenti.it](http://www.incontinenti.it) o chiama il numero verde 800 00 00 00.



Grazie per l'attenzione

