




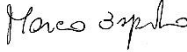


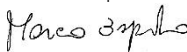
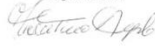

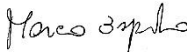




SISTEMA QUALITÀ

Data: 05/05/2022  
Revisione: 03

**DOCUMENTO DI SISTEMA (DOC.001)**

**POLITICA PER LA QUALITA'**

Rev.	Data	Motivazione della revisione	Redazione	Verifica	Approvazione
00	16.04.2015	Prima Emissione Documento	Angelo Fiorentino 	Angelo Fiorentino 	Antonio Di Lorenzo 
01	16.04.2018	Aggiornamento Contenuti	Marco Esposito 	Angelo Fiorentino 	Antonio Di Lorenzo 
02	16.04.2021	Aggiornamento Contenuti	Marco Esposito 	Angelo Fiorentino 	Antonio Di Lorenzo 
03	05.05.2022	Approvazione Politica per la qualità anche per la Biolink Srl	Marco Esposito 	Angelo Fiorentino 	Antonio Di Lorenzo 



## **MISSION**

*K Link S.r.l. e Biolink S.r.l. [d'ora in avanti Gruppo]* si propongono di introdurre, nel contesto italiano, un nuovo modo di curare la rappresentanza di interessi, per i soggetti sia pubblici che privati al fine di creare consenso, visibilità e profittabilità, attraverso un network di professionisti attivi in

- consulenza direzionale per l'accesso e lo sviluppo del business nel mercato sanitario
- servizi di agenzia e rivendita di prodotti sanitari
- servizi di prima manutenzione di attrezzature in ambito sanitario
- servizi di segreteria organizzativa di eventi formativi anche in ambito non ECM

Un nuovo modo che fa:

- delle competenze e della conoscenza del contesto di riferimento le basi da cui partire;
- della capacità di tradurre gli interessi in relazioni;
- della capacità di mettere in relazione i propri partner con decisori la sua prerogativa

### ***Competenze e Valori***

Il **Gruppo** elabora proposte e rappresenta i suoi clienti, pubblici e privati, nei processi decisionali. È specialista nel valutare e proporre ai propri interlocutori soluzioni pronte ed adeguate al loro contesto.

Il **Gruppo** mette a disposizione, delle Imprese Fornitrici e della Pubblica Amministrazione, conoscenze e competenze finalizzate alla elaborazione di programmi di Accesso al Mercato attraverso lo sviluppo e la gestione di progetti che prevedano una profittevole collaborazione tra pubblico e privato.

Il **Gruppo** ritiene di garantire ai suoi partner la capacità di far dialogare le parti in gioco in un rapporto strutturato e documentato, garantendo l'efficace rappresentanza degli interessi dei propri clienti in forme chiare, tempi rapidi e con la massima professionalità.

Il **Gruppo** si propone di supportare i clienti e di rappresentare i loro interessi in maniera coordinata, efficace e trasparente.

Il **Gruppo** è in grado di attribuire valore aggiunto ai progetti della PA e dei Clienti Privati attraverso strategie comunicative che prevedano l'integrazione dei canali di comunicazione tradizionali con quelli innovativi.

### ***Servizi ed Operatività***

L'operatività delle Aziende del **Gruppo** si esplica attraverso:

- Presidio dei processi Regionali relativi alle politiche e decreti per l'assistenza sanitaria;
- Presidio dei processi relativi alla allocazione delle risorse economiche;
- Attività di competitive intelligence;
- Analisi delle esigenze/bisogni della PA;
- Identificazione di opportunità e potenziali criticità nel contesto di riferimento;
- Analisi del comportamento e posizionamento della concorrenza;
- Interazione con le diverse funzioni aziendali delle Imprese per orientare la gestione strategica alla luce delle informazioni acquisite;
- Valutazione delle tecnologie di mercato secondo tecniche HTA;
- Elaborazione di strategie innovative di approccio al mercato (progetti, eventi);
- Elaborazione di Piani Operativi Regionali (POR) per ottimizzare le azioni di tutti gli attori, garantendone l'integrazione, in funzione delle specificità competitive locali.

### ***Qualità e Certificazione***

Il **Gruppo** ha deciso di adottare la Qualità come strumento che può permettere, sia il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti, sia l'ottimizzazione della gestione, con l'obiettivo di aumentare la competitività sul mercato, tramite una riduzione dei costi di esercizio, e migliorare la propria immagine.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione ha individuato nell'attuazione di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001 lo strumento privilegiato di riorganizzazione dell'Azienda, attraverso l'applicazione del quale, nell'arco dei prossimi 3 anni intende:

- 1) Consolidare e incrementare la quota di mercato delle Aziende del Gruppo di almeno il 15% nel comparto di attività che le è proprio, attraverso l'acquisizione di nuovi Clienti che consentano progressivamente di acquisire valori di fatturato ottimali per l'Azienda;
- 2) Migliorare la redditività ed incrementare il rapporto utile/fatturato, pervenendo, col supporto di dati ottenuti dall'applicazione del SGQ, alla determinazione quantitativa delle performance di efficienza organizzativa, attraverso la misura dei seguenti indicatori di qualità:
- 3) Coinvolgere i fornitori certificati nella struttura organizzativa della Società, in modo da garantire la conformità dei prodotti forniti al committente/cliente;
- 4) Formare ed addestrare continuamente il personale;
- 5) Migliorare la capacità dell'Azienda di individuare e soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente, attraverso il perfezionamento della capacità dell'Azienda di "ascoltare la voce del Cliente", cioè gestendone gli eventuali reclami;
- 6) Rinnovare l'efficacia del proprio Sistema Qualità certificato.

Attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, si intende, in sostanza, far maturare nei propri Clienti motivata fiducia nel fatto che *K Link S.r.l.* è in grado di mantenere nel tempo la qualità conseguita e che *Biolink S.r.l.* sia capace di adeguarsi agli standard qualità richiesti dalla Direzione.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni condivise.

**L'Amministratore Unico K Link Srl**

Antimo Di Lorenzo  


**L'Amministratore Unico BioLink Srl**

Angelo Fiorentino  
